



MW-5000636-1

Guia do utilizador

Bomba de calor ar/água

PLATINUM BC Max

AEI MMC-II-IN

Caro cliente,

Obrigado por adquirir este aparelho.

Leia o manual cuidadosamente antes de utilizar o produto e mantenha-o num lugar seguro para referência futura. Para assegurar a continuação de uma operação segura e eficiente, recomendamos que o produto seja alvo de manutenção regularmente. A nossa organização de assistência e apoio ao cliente pode ajudar com esta tarefa.

Esperamos que disfrute de um produto sem problemas de funcionamento ao longo de vários anos.

Índice

1	Segurança	5
1.1	Instruções gerais de segurança	5
1.2	Recomendações	6
1.3	Instruções de segurança específicas	7
1.3.1	Ficha de dados de segurança: Fluido de refrigeração R-410a	7
1.4	Responsabilidades	10
1.4.1	Responsabilidade do fabricante	10
1.4.2	Responsabilidade do instalador	10
1.4.3	Responsabilidade do utilizador	11
2	Sobre este manual	12
2.1	Generalidades	12
2.2	Símbolos utilizados	12
2.2.1	Símbolos utilizados no manual	12
2.2.2	Símbolos utilizados no aparelho	12
2.3	Abreviaturas	12
3	Características técnicas	14
3.1	Conformidade	14
3.1.1	Certificações	14
3.1.2	Diretiva Ecodesign	14
3.2	Dados técnicos	14
3.2.1	Fonte de alimentação elétrica	14
3.2.2	Bomba de calor	14
3.2.3	Bomba de circulação	22
3.2.4	Especificações da sonda	22
4	Descrição do produto	23
4.1	Descrição geral	23
4.2	Descrição do painel de controlo	23
4.2.1	Descrição das teclas	23
4.2.2	Descrição do ecrã	24
4.2.3	Navegação nos menus	25
5	Funcionamento	27
5.1	Colocação em funcionamento do aparelho	27
5.1.1	Erro no processo de arranque	28
5.2	Leitura dos valores medidos	28
5.2.1	Nível Utilizador – Menu MEASUREMENTS	29
5.3	Modificação das regulações	30
5.3.1	Regular as temperaturas do ponto de definição	30
5.3.2	Seleção do modo de funcionamento	31
5.3.3	Forçar a produção de água quente sanitária	33
5.3.4	Regulação do contraste e da iluminação do visor	33
5.3.5	Regulação de hora e data	34
5.3.6	Selecionar um programa horário	35
5.3.7	Personalização de um programa horário	35
5.4	Desligar o sistema	38
5.5	Ligar a função de proteção anti gelo	38
6	Resolução de problemas	39
6.1	Anti ciclo	39
6.2	Mensagens	39
6.2.1	Lista de códigos de erro e mensagens	39
6.3	Anomalias (tipos de código Lxx ou Dxx)	43
6.3.1	Tabela de códigos de erro	43
7	Ambiental	47
7.1	Poupança de energia	47
7.1.1	Poupança de energia	47
7.1.2	Termóstato de temperatura ambiente e regulações	47
7.2	Recomendações	47
8	Eliminação/reciclagem	48

8.1	Eliminação e reciclagem	48
9	Garantia	49
9.1	Generalidades	49
9.2	Termos da garantia	49
10	Anexo	50
10.1	Informação acerca das diretivas de etiquetagem relativas ao ecodesign e energia	50
10.1.1	Informação específica	50

1 Segurança

1.1 Instruções gerais de segurança



Perigo

Este aparelho pode ser utilizado por crianças com 8 ou mais anos e por pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas ou com falta de experiência e conhecimentos caso sejam supervisionados ou recebam instruções relativas ao uso do aparelho de modo totalmente seguro e compreendam os perigos envolvidos. As crianças não podem brincar com o aparelho. A limpeza e manutenção pelo utilizador não devem ser realizadas por crianças sem supervisão.



Perigo

Se for libertado gás combustível ou existir uma fuga de líquido de refrigeração:

- Não utilize uma chama nua, não fume, nem acione contactos ou interruptores eléctricos (campainha, luz, motor, elevador, etc.). O contacto do fluido de refrigeração com a chama pode provocar a emissão de gases tóxicos.
- Abra as janelas.
- Localize a fuga e vede-a imediatamente.



Advertência

Antes de qualquer intervenção, desligar a alimentação eléctrica do aparelho.



Advertência

Não tocar nos tubos de ligação frigorífica com as mãos nuas durante o funcionamento do aparelho. Risco de queimadura ou ferimentos devidos ao frio.



Advertência

Tome precauções com a água quente sanitária. Dependendo das definições da bomba de calor, a temperatura da água quente sanitária poderá exceder os 65°C.



Cuidado

Apenas devem ser utilizadas peças sobresselentes genuínas.



Advertência

Apenas profissionais qualificados estão autorizados a intervir no aparelho e na instalação.



Importante

Isole as tubagens de forma a minimizar as perdas de calor.



Cuidado

O sistema deve cumprir todos os pontos constantes nas normas (NP, EN, etc.) e regulamentos aplicáveis aos trabalhos e intervenções em edifícios de habitação e outros edifícios.



Cuidado

A água de aquecimento e a água sanitária não devem entrar em contacto.

Ligação elétrica

- Deverá ser montado um desconector na tubagem fixa em conformidade com a regulamentação em vigor.
- Se o cabo de alimentação estiver danificado, procure sempre um instalador qualificado para o substituir.



Cuidado

De modo a prevenir qualquer perigo devido à reposição inesperada do disjuntor térmico, este aparelho não deve ser ligado através de um interruptor externo, como um temporizador, ou ser ligado a um circuito que é regularmente ligado e desligado pelo fornecedor de eletricidade.



Advertência

De acordo com as regulações do aparelho:

- A temperatura do radiador pode atingir 80 °C.
- Não tocar nos tubos de ligação frigorífica com as mãos nuas durante o funcionamento do aparelho. Risco de queimadura ou ferimentos devidos ao frio.



Cuidado

Não negligencie a manutenção do aparelho. Contacte um profissional qualificado ou subscreva um contrato de manutenção anual do aparelho.

1.2 Recomendações



Advertência

Apenas profissionais qualificados estão autorizados a intervir no aparelho e na instalação.

- Verifique regularmente que a pressão de água da instalação se situa entre 1,5 e 2 bar.

- Mantenha o aparelho acessível a qualquer momento para qualquer operação de manutenção.
- Evite esvaziar a instalação.
- Apenas devem ser utilizadas peças sobresselentes genuínas.
- Nunca retire ou cubra as etiquetas e placas de dados fixas nos aparelhos. As etiquetas e placas de dados devem permanecer legíveis durante todo o período de vida do aparelho.

1.3 Instruções de segurança específicas

1.3.1 Ficha de dados de segurança: Fluido de refrigeração R-410a

■ Identificação do produto

- Nome do fluido de refrigeração R-410a

■ Identificação dos perigos

Efeitos nocivos para a saúde:

- Os vapores são mais pesados do que o ar e podem provocar asfixia devido à diminuição do teor de oxigénio.
- Gás liquefeito: O contacto com o líquido pode provocar queimaduras por gelo e lesões oculares graves.

Classificação do produto: Este produto não está classificado como "produto perigoso" de acordo com a regulamentação da União Europeia.



Cuidado

Caso o fluido de refrigeração se misture com ar, pode provocar picos de pressão nas condutas de refrigeração e causar uma explosão ou outros perigos.

■ Composição/informações sobre ingredientes

- Natureza química: Mistura de R-32 e R-125.
- Ingredientes que podem provocar situações de perigo:

Tab.1

Nome da substância	Concentração	Número CAS	Número EC	Classificação	Potencial de Aquecimento Global
1,1-Difluorometano R-32	50%	75-10-5	200-839-4	F+ ; R12	650

Nome da substância	Concentração	Número CAS	Número EC	Classificação	Potencial de Aquecimento Global
Pentafluoroetano R-125	50%	354-33-6	206-557-8		3400
R-410A					2088

■ Primeiros socorros

Em caso de inalação:

- Retirar a vítima da zona contaminada e conduzi-la para o exterior.
- Em caso de indisposição, chamar um médico.

Em caso de contacto com a pele:

- Tratar a queimadura por gelo como qualquer outra queimadura. Enxaguar abundantemente com água morna, não retirar a roupa (risco de aderência à pele).
- Se aparecerem queimaduras cutâneas, chamar imediatamente um médico.

Em caso de contacto com os olhos:

- Enxaguar abundantemente com água, mantendo as pálpebras bem abertas (no mínimo 15 minutos).
- Consultar imediatamente um oftalmologista.

■ Medidas de prevenção de incêndios

Meios de extinção apropriados:

- Dióxido de carbono (CO₂)
- Pós
- Espuma
- Água.

Meios de extinção não adequados: Não se conhecem meios inadequados. Em caso de incêndio nas proximidades, utilize os meios de extinção apropriados.

Riscos específicos:

- Sob a ação do calor, pode ocorrer a libertação de vapores tóxicos e corrosivos.
- Aumento de pressão: uma mistura inflamável pode formar-se na presença de ar, sob certas condições de temperatura e de pressão.

Métodos especiais de intervenção: Arrefeça os volumes expostos ao calor com água pulverizada.

Proteção dos bombeiros:

- Aparelho de proteção respiratória totalmente autónomo.

- Proteção completa do corpo.

■ Em caso de derrame accidental

Precauções individuais:

- Evite o contacto com a pele e os olhos.
- Não intervenha sem equipamento de proteção adequado.
- Não respire os vapores.
- Evacue a zona de perigo.
- Pare a fuga.
- Elimine qualquer fonte possível de ignição.
- Areje mecanicamente a zona de derramamento (risco de asfixia).

Limpeza/Descontaminação:

- Deixe evaporar o produto residual.

■ Manuseamento

Medidas técnicas:

- Ventilação.

Precauções a ter:

- Proibido fumar.
- Evite a acumulação de cargas eletrostáticas.
- Trabalhe num local bem arejado.

■ Proteção individual

Proteção respiratória:

- Caso a ventilação seja insuficiente: Máscara com filtro de tipo AX.
- Em espaços restritos: aparelho de respiração autónomo.

Proteção das mãos:

- Luvas de proteção de pele ou nitrilo.

Proteção dos olhos:

- Óculos de segurança com proteções laterais.

Proteção da pele:

- Vestuário com máxima percentagem de algodão.

Higiene industrial:

- Não coma, beba ou fume no local de trabalho.

■ Considerações relativas à eliminação

Resíduos de produto:

- Consultar o fabricante ou o fornecedor para informações relativas à recuperação ou reciclagem.

Embalagens sujas:

- Reutilizar ou reciclar depois de descontaminadas. Destruir num local autorizado.



Advertência

A eliminação deve ser concluída de acordo com as regulamentações locais e nacionais em vigor.

■ Regulamentação

- Regulamento (UE) n.º 517/2014 do Parlamento Europeu e do Conselho de 16 de abril de 2014 em matéria de gases fluorados com efeito de estufa e revoga o regulamento (CE) n.º 842/2006.
- Instalações classificadas n.º 1185.

1.4 Responsabilidades

1.4.1 Responsabilidade do fabricante

Os nossos produtos são fabricados em conformidade com os requisitos das várias diretivas aplicáveis. São portanto fornecidos com a marcação CE e quaisquer documentos necessários. No interesse da qualidade dos nossos produtos, esforçamo-nos constantemente por melhorá-los. Portanto reservamos o direito de modificar as especificações disponibilizadas neste documento.

A nossa responsabilidade enquanto fabricante não pode ser invocada nos seguintes casos:

- Incumprimento das instruções de instalação do aparelho.
- Incumprimento das instruções de utilização do aparelho.
- Ausência de manutenção ou manutenção insuficiente do aparelho.

1.4.2 Responsabilidade do instalador

O instalador é responsável pela instalação e pela colocação em serviço inicial do aparelho. O instalador deve cumprir as seguintes instruções:

- Ler e respeitar as instruções constantes dos manuais fornecidos com o aparelho.
- Instalar o aparelho em conformidade com as leis e normas em vigor.
- Realizar o arranque inicial e quaisquer verificações necessárias.
- Fornecer explicações sobre a instalação ao utilizador.

- Se for necessária manutenção, avisar o utilizador da obrigação de verificar o aparelho e mantê-lo numa boa condição de funcionamento.
- Fornece todos os manuais de instruções ao utilizador.

1.4.3 Responsabilidade do utilizador

Para garantir o bom funcionamento do sistema, deve respeitar as seguintes instruções:

- Ler e respeitar as instruções constantes dos manuais fornecidos com o aparelho.
- Contactar um técnico qualificado para realizar a instalação e arranque inicial.
- Pedir ao instalador que lhe explique a instalação.
- Pedir a um instalador qualificado para efetuar as inspeções e manutenção necessárias.
- Conservar os manuais de instruções em bom estado e num local próximo do aparelho.

2 Sobre este manual

2.1 Generalidades

Este manual também está disponível na nossa página de internet.

2.2 Símbolos utilizados

2.2.1 Símbolos utilizados no manual

Este manual utiliza vários níveis de perigo para chamar a atenção para instruções especiais. Fazemos isso para aumentar a segurança do utilizador, para evitar problemas e para garantir o correto funcionamento do aparelho.

 **Perigo**
Risco de situações perigosas que podem resultar em ferimentos pessoais graves.

 **Perigo de choque eléctrico**
Risco de choque eléctrico.

 **Advertência**
Risco de situações perigosas que podem resultar em ferimentos pessoais ligeiros.

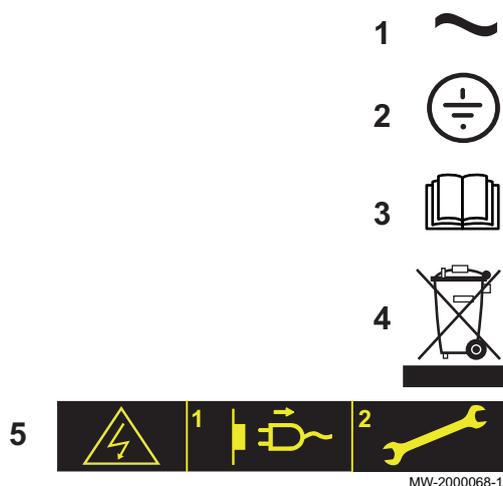
 **Cuidado**
Risco de danos materiais.

 **Importante**
Tenha em atenção: informações importantes.

 **Ver**
Use como referência outros manuais ou páginas neste manual.

2.2.2 Símbolos utilizados no aparelho

Fig.1 Símbolos utilizados no aparelho



- 1 Corrente alternada.
- 2 Ligação à terra de proteção.
- 3 Antes da instalação e da colocação em serviço do aparelho, leia atentamente os manuais de instruções fornecidos.
- 4 Eliminar os produtos usados numa estrutura de recuperação e de reciclagem apropriada.
- 5 Cuidado: perigo de choque eléctrico, peças energizadas. Desligar a ligação à rede antes de realizar qualquer trabalho.

2.3 Abreviaturas

- **AQS:** Água quente sanitária
- **PPs:** Polipropilenos de inflamabilidade reduzida
- **PCU:** Unidade de controlo primário - Controlador da placa eletrónica para operação da bomba de calor

- **PSU**: Unidade de armazenamento de parâmetros - armazenamento de parâmetros para a PCU e placas eletrônicas da US
- **SCU**: Unidade de controlo secundário - placa eletrónica para o painel de controlo
- **US**: Unidade de segurança - Segurança da placa eletrónica
- **V3V**: Válvula de três vias
- **EVU**: Serviço de abastecimento de energia
- **AWHP** : Módulo exterior conectado através de cabo de ligação ao módulo interior
- **MMC-II** : Módulo interior equipado de um painel de comando
- **HP**: Bomba de calor
- **CDD**: Coeficiente de desempenho
- Temperatura do fluxo: Temperatura da água que circula nos radiadores ou no pavimento radiante.
- Temperatura ambiente: Temperatura interior da casa ou de uma divisão.
- Ponto de definição da temperatura ambiente: Temperatura programada na regulação e que deve ser alcançada pela bomba de calor.

3 Características técnicas

3.1 Conformidade

3.1.1 Certificações

Este produto está em conformidade com os requisitos das seguintes Diretivas e Normas europeias:

- Diretiva de Baixa Tensão 2014/35/UE. Normas de referência: EN60335-1/EN60335-2-40.
- Diretiva de Compatibilidade Eletromagnética 2014/30/UE. Normas genéricas: EN 61000-6-3, EN 61000-6-1.

Para além dos regulamentos e diretivas legais, as diretivas complementares descritas neste manual também devem ser adotadas.

Os suplementos ou regulamentações e diretrizes subsequentes válidas no momento da instalação aplicar-se-ão a todas as regulamentações e diretrizes especificadas neste manual.

3.1.2 Diretiva Ecodesign

Este produto está em conformidade com os requisitos da diretiva europeia 2009/125/EC relativa ao ecodesign de produtos relacionados com energia.

3.2 Dados técnicos

3.2.1 Fonte de alimentação elétrica

230 V AC (+/- 10%) - 50 Hz

400 V AC (+ 6%, - 10%) - 50 Hz (dependendo nos modelos)

3.2.2 Bomba de calor

Condições de utilização:

- Temperaturas limite de funcionamento em modo Aquecimento:
 - Água: +18 °C/+60 °C (AWHP 4 MR, AWHP 4.5 MR, AWHP 6 MR-2, AWHP 6 MR-3, AWHP 8 MR-2, AWHP 11 MR-2 , AWHP 11 TR-2, AWHP 16 MR-2 , AWHP 16 TR-2)
 - Água: +18 °C/+55 °C (AWHP 22 TR, AWHP 27 TR)
 - Água: +18 °C/+60 °C (AWHP 22 TR R1.UK, AWHP 27 TR R1.UK)
 - Ar exterior:
 - 15 °C/+35 °C (AWHP 4 MR, AWHP 4.5 MR, AWHP 6 MR-2, AWHP 6 MR-3)
 - 20 °C/+35 °C (AWHP 8 MR-2, AWHP 11 MR-2 , AWHP 11 TR-2, AWHP 16 MR-2 , AWHP 16 TR-2, AWHP 22 TR, AWHP 22 TR R1.UK, AWHP 27 TR, AWHP 27 TR R1.UK)
- Temperaturas limite de funcionamento no modo de refrigeração:
 - Água: +7 °C / +25 °C (abaixo de 18 °C, deve ser usado o kit de isolamento opcional)
 - Ar exterior: +15°C/+40°C
- Pressão máxima de funcionamento: 3 bar

- Desempenho em modo de aquecimento com temperatura do ar exterior de +7°C e temperatura de água à saída de +35°C (de acordo com EN 14511-2)

Tab.2

AWHP		AWHP 4 MR	AWHP 4.5 MR	AWHP 6 MR-2 AWHP 6 MR-3	AWHP 8 MR-2	AWHP 11 MR-2
Saída de calor - A7/W35	kW	3,72	4,60	5,87	8,26	10,56
Aquecimento CDD - A7/W35		4,07	5,11	4,10	4,18	4,18
Potência elétrica absorvida-A7/ W35	kWe	0,91	0,90	1,43	1,98	2,53
Amperagem nominal - A7/W35	A	4,11	4,07	6,57	8,99	11,81

Tab.3

AWHP		AWHP 11 TR-2	AWHP 16 MR-2	AWHP 16 TR-2	AWHP 22 TR	AWHP 27 TR
Saída de calor - A7/W35	kW	10,56	14,19	14,19	21,70	24,4
Aquecimento CDD - A7/W35		4,18	4,22	4,15	3,96	3,90
Potência elétrica absorvida-A7/ W35	kWe	2,53	3,36	3,42	5,48	6,25
Amperagem nominal - A7/W35	A	3,80	16,17	5,40	8,99	9,86

- Desempenho em modo de aquecimento com temperatura do ar exterior de +2°C e temperatura de água de saída de +35°C (de acordo com EN 14511-2)

Tab.4

AWHP		AWHP 4 MR	AWHP 4.5 MR	AWHP 6 MR-2 AWHP 6 MR-3	AWHP 8 MR-2	AWHP 11 MR-2
Saída de calor - A2/W35	kW	3,76	3,28	3,87	5,93	10,19
Aquecimento CDD - A2/W35		3,32	3,73	3,26	3,12	3,20
Potência elétrica absorvida-A2/ W35	kWe	1,13	0,88	1,19	1,90	3,19
Amperagem nominal - A2/W35	A	6,1	4,0	6,1	8,2	10,7

Tab.5

AWHP		AWHP 11 TR-2	AWHP 16 MR-2	AWHP 16 TR-2	AWHP 22 TR	AWHP 27 TR
Saída de calor - A2/W35	kW	10,19	11,38	11,38	16,11	14,70
Aquecimento CDD - A2/W35		3,20	3,22	3,22	3,13	3,10
Potência elétrica absorvida-A2/ W35	kWe	3,19	3,53	3,53	5,14	4,70
Amperagem nominal - A2/W35	A	6,2	14,6	8,4	12,7	11,8

- Desempenho em modo de arrefecimento com temperatura do ar exterior de +35°C e temperatura de água à saída de +7°C (de acordo com EN 14511-2)

Tab.6

AWHP		AWHP 4 MR	AWHP 4.5 MR	AWHP 6 MR-2 AWHP 6 MR-3	AWHP 8 MR-2	AWHP 11 MR-2
Potência de refrigeração	kW	2,27	4,00	3,13	4,98	7,43
EER		3,28	2,73	3,14	2,7	3,34
Escala de refrigeração nominal	kW	1,12-4,0	1,31-4,9	1,12-4,5	2,0-6,6	3,2-9,1
Potência elétrica absorvida	kWe	0,69	1,47	1,0	1,85	2,22

Tab.7

AWHP		AWHP 11 TR-2	AWHP 16 MR-2	AWHP 16 TR-2	AWHP 22 TR	AWHP 27 TR
Potência de refrigeração	kW	7,43	7,19	7,19	/	/
EER		3,34	3,58	3,58	/	/
Escala de refrigeração nominal	kW	3,2-9,1	4,1-12,5	4,1-12,5	6,2-15,2	7,6-18,7
Potência elétrica absorvida	kWe	2,22	2,01	2,01	/	/

- Desempenho em modo de refrigeração com temperatura do ar exterior de +35°C e temperatura de água de saída +18°C (de acordo com EN 14511-2)

Tab.8

AWHP		AWHP 4 MR	AWHP 4.5 MR	AWHP 6 MR-2 AWHP 6 MR-3	AWHP 8 MR-2	AWHP 11 MR-2
Potência de refrigeração	kW	3,84	3,80	4,69	7,90	11,16
EER		4,83	4,28	4,09	3,99	4,68
Escala de refrigeração nominal	kW	1,7-4,5	2,1-6,5	1,7-4,5	2,6-9,5	4,6-14
Potência elétrica absorvida	kWe	0,72	0,89	1,15	2,0	2,35

Tab.9

AWHP		AWHP 11 TR-2	AWHP 16 MR-2	AWHP 16 TR-2	AWHP 22 TR	AWHP 27 TR
Potência de refrigeração	kW	11,16	14,46	14,46	17,65	22,2
EER		4,68	4,43	4,43	3,80	3,80
Escala de refrigeração nominal	kW	4,6-14	5,8-16	5,8-16	9-22,4	11,2-28
Potência elétrica absorvida	kWe	2,35	3,65	3,65	4,65	5,84

■ Valores gerais

Tab.10

AWHP		AWHP 4 MR	AWHP 4.5 MR	AWHP 6 MR-2 AWHP 6 MR-3	AWHP 8 MR-2	AWHP 11 MR-2
Potência em repouso	W	16,4	12	16,4	18	21,1
T.aux ⁽¹⁾	%	1,88	1,33	1,17	0,93	0,83
LRcontmin ⁽²⁾		0,626	/	0,397	0,49	0,53
CcpLRcontmin ⁽³⁾		1,084	/	1,077	1,118	1,205
Pressão acústica a ⁽⁴⁾ .	dB(A)	41,7	41,7	41,7	43,2	43,4
Taxa de caudal nominal da água ($\Delta T = 5 K$)	m ³ /h	0,64	0,80	1,04	1,47	1,88
Dinâmica total à taxa de caudal nominal	mbar	630	620	618	493	393
Taxa de caudal nominal do ar	m ³ /h	2100	2600	2100	3000	6000
Tensão de alimentação da unidade exterior	V	230 V ~	230 V ~	230 V ~	230 V ~	230 V ~
Potência sonora, interior (A7/W55)	dB(A)	43,2	43,2	43,2	51,0	51,0
Potência sonora, exterior (A7/W55) ⁽⁵⁾	dB(A)	62,4	61	64,8	65,2	68,8
Fluido de refrigeração R410A	kg	2,1	1,4	AWHP 6 MR-2 : 2,1 AWHP 6 MR-3 : 1,3	3,2	4,6
Fluido de refrigeração R410A	kgCO ₂ e CO ₂ ⁽⁶⁾	4384	2922	AWHP 6 MR-2 : 4384 AWHP 6 MR-3 : 2714	6680	9603
Ligação de líquido de refrigeração (Líquido / Gás)	polegada	1/4-1/2	1/4-1/2	1/4-1/2	3/8-5/8	3/8-5/8
Comprimento pré-carregado máximo	m	10	7	10	10	10
Peso (vazio) - Unidade exterior	kg	42	54	42	75	118
(1) Proporção de potência elétrica dos auxiliares na potência elétrica total (2) Carga mínima em funcionamento contínuo (3) Coeficiente de correção de desempenho para uma taxa de carga de LRcontmin (4) 5 m do aparelho, campo livre (5) Teste de acordo com a norma NF EN 12102, condições de temperatura: Ar 7 °C, água 55 °C (6) Quilogramas de equivalente a CO ₂						

Tab.11

AWHP		AWHP 11 TR-2	AWHP 16 MR-2	AWHP 16 TR-2	AWHP 22 TR	AWHP 27 TR
Potência em repouso	W	21,1	21,1	21,1	21	21
T.aux ⁽¹⁾	%	0,83	0,61	0,61	0,38	0,35
LRcontmin ⁽²⁾		0,53	0,43	0,43	0,44	0,44
CcpLRcontmin ⁽³⁾		1,205	1,18	1,18	1,03	1,03
Pressão acústica a ⁽⁴⁾ .	dB(A)	43,4	47,4	47,4	51,8	53
Taxa de caudal nominal da água ($\Delta T = 5 K$)	m ³ /h	1,88	2,67	2,67	3,8	4,6

AWHP		AWHP 11 TR-2	AWHP 16 MR-2	AWHP 16 TR-2	AWHP 22 TR	AWHP 27 TR
Dinâmica total à taxa de caudal nominal	mbar	393	213	213	-	-
Taxa de caudal nominal do ar	m ³ /h	6000	6000	6000	8400	8400
Tensão de alimentação da unidade exterior	V	400 V3~	230 V ~	400 V3~	400 V3~	400 V3~
Potência sonora, interior (A7/W55)	dB(A)	51,0	51,0	51,0	43,4	43,4
Potência sonora, exterior (A7/W55) ⁽⁵⁾	dB(A)	68,8	68,5	68,5	77	77
Fluido de refrigeração R410A	kg	4,6	4,6	4,6	7,1	7,7
Fluido de refrigeração R410A	kgCO ₂ e CO ₂ ⁽⁶⁾	9603	9603	9603	14821	16074
Ligação de líquido de refrigeração (Líquido / Gás)	polegada	3/8-5/8	3/8-5/8	3/8-5/8	3/8-3/4 ⁽⁷⁾	1/2-3/4 ⁽⁷⁾
Comprimento pré-carregado máximo	m	10	10	10	20	20
Peso (vazio) - Unidade exterior	kg	118	130	130	135	141
(1) Proporção de potência elétrica dos auxiliares na potência elétrica total (2) Carga mínima em funcionamento contínuo (3) Coeficiente de correção de desempenho para uma taxa de carga de LRcontmin (4) 5 m do aparelho, campo livre (5) Teste de acordo com a norma NF EN 12102, condições de temperatura: Ar 7 °C, água 55 °C (6) Quilogramas de equivalente a CO ₂ (7) Aviso: o comprimento das ligações de líquido de refrigeração está limitado a 20 m com o tubo de gás 3/4"						

i **Nota**
Os valores em toneladas equivalentes de CO₂ são calculados utilizando a seguinte fórmula: quantidade (em kg) de fluido de refrigeração x GWP / 1000.
O Potencial de Aquecimento Global (GWP) do gás R410A é 2088.

i **Nota**
O fluido de refrigeração R410A está contido em equipamento hermeticamente selado.

- Dados técnicos - Aquecedores de ambiente com bomba de calor de média temperatura

Tab.12 Parâmetros técnicos para aquecedores de ambiente com bomba de calor (parâmetros declarados para aplicação de média temperatura)

			AWHP 4 MR	AWHP 4.5 MR	AWHP 6 MR-2 AWHP 6 MR-3	AWHP 8 MR-2
Bomba de calor ar-água			Sim	Sim	Sim	Sim
Bomba de calor água-água			Não	Não	Não	Não
Bomba de calor salmoura-água			Não	Não	Não	Não
Bomba de calor de baixa temperatura			Não	Não	Não	Não
Equipada com um aquecedor suplementar			Sim	Sim	Sim	Sim
Aquecedor combinado com bomba de calor			Não	Não	Não	Não
Potência calorífica nominal em condições médias⁽¹⁾	<i>Prated</i>	kW	2	4	4	6

			AWHP 4 MR	AWHP 4.5 MR	AWHP 6 MR-2 AWHP 6 MR-3	AWHP 8 MR-2
Potência calorífica nominal em condições mais frias ⁽¹⁾	<i>Prated</i>	kW	2	5	4	6
Potência calorífica nominal em condições mais quentes ⁽¹⁾	<i>Prated</i>	kW	3	4	5	6
Capacidade declarada para aquecimento a carga parcial a uma temperatura interior de 20 °C e exterior T_j						
$T_j = -7$ °C	<i>Pdh</i>	kW	2,4	3,8	3,5	5,6
$T_j = +2$ °C	<i>Pdh</i>	kW	3,4	4,3	4,5	6,1
$T_j = +7$ °C	<i>Pdh</i>	kW	4,0	4,5	4,8	6,4
$T_j = +12$ °C	<i>Pdh</i>	kW	4,2	5,5	5,2	6,7
$T_j =$ temperatura bivalente	<i>Pdh</i>	kW	2,0	3,9	3,6	5,6
$T_j =$ temperatura-limite de funcionamento	<i>Pdh</i>	kW	2,0	3,9	3,6	5,6
Temperatura bivalente	T_{biv}	°C	-10	-10	-10	-10
Coefficiente de degradação ⁽²⁾	<i>Cdh</i>	—	1,0	1,0	1,0	1,0
Eficiência energética do aquecimento ambiente sazonal em condições médias	η_s	%	131	134	137	136
Eficiência energética do aquecimento ambiente sazonal em condições mais frias	η_s	%	109	109	116	119
Eficiência energética do aquecimento ambiente sazonal em condições mais quentes	η_s	%	167	179	172	169
Coefficiente de desempenho declarado ou rácio de energia primária a carga parcial a uma temperatura interior de 20°C e exterior T_j						
$T_j = -7$ °C	<i>COPd</i>	-	1,80	1,64	1,89	1,95
$T_j = +2$ °C	<i>COPd</i>	-	3,47	3,46	3,53	3,49
$T_j = +7$ °C	<i>COPd</i>	-	4,70	4,96	4,74	4,57
$T_j = +12$ °C	<i>COPd</i>	-	7,03	7,90	7,08	6,33
$T_j =$ temperatura bivalente	<i>COPd</i>	-	1,45	1,20	1,52	1,63
$T_j =$ temperatura-limite de funcionamento	<i>COPd</i>	-	1,45	1,20	1,52	1,63
Temperatura-limite de funcionamento para bombas de calor ar-água	<i>TOL</i>	°C	-10	-10	-10	-10
Temperatura-limite de funcionamento para água de aquecimento	<i>WTOL</i>	°C	60	55	55	55
Consumo de energia elétrica						
Modo desligado	<i>P_{OFF}</i>	kW	0,009	0,009	0,009	0,009
Modo termóstato desligado	<i>P_{TO}</i>	kW	0,049	0,049	0,049	0,049
Modo espera	<i>P_{SB}</i>	kW	0,013	0,012	0,013	0,013
Modo de aquecedor do cárter	<i>P_{CK}</i>	kW	0,055	0,000	0,055	0,055
Aquecedor suplementar						
Potência calorífica nominal ⁽²⁾	<i>P_{sup}</i>	kW	0,0	0,0	0,0	0,0

			AWHP 4 MR	AWHP 4.5 MR	AWHP 6 MR-2 AWHP 6 MR-3	AWHP 8 MR-2
Tipo de alimentação de energia			Eletricidade	Eletricidade	Eletricidade	Eletricidade
Outras características						
Controlo de capacidade			Variável	Variável	Variável	Variável
Nível de potência sonora no interior/exterior	L_{WA}	dB (A)	53 - 64	53 - 61	53 - 65	53 - 65
Consumo anual de energia em condições médias	Q_{HE}	kWh GJ	1228	2353	2124	3316
Consumo anual de energia em condições mais frias	Q_{HE}	kWh GJ	1965	4483	3721	4621
Consumo anual de energia em condições mais quentes	Q_{HE}	kWh GJ	970	1249	1492	1904
<p>(1) A potência calorífica nominal P_{rated} é igual à carga de projeto para aquecimento $P_{designh}$ e a potência calorífica nominal de um aquecedor suplementar P_{sup} é igual à capacidade de aquecimento suplementar $sup(T_j)$.</p> <p>(2) Se o valor Cdh não for determinado por medição, o coeficiente de degradação predefinido é $Cdh = 0,9$.</p>						

Tab.13 Parâmetros técnicos para aquecedores de ambiente com bomba de calor (parâmetros declarados para aplicação de média temperatura)

			AWHP 11 MR-2 AWHP 11 TR-2	AWHP 16 MR-2 AWHP 16 TR-2	AWHP 22 TR	AWHP 27 TR
Bomba de calor ar-água			Sim	Sim	Sim	Sim
Bomba de calor água-água			Não	Não	Não	Não
Bomba de calor salmoura-água			Não	Não	Não	Não
Bomba de calor de baixa temperatura			Não	Não	Não	Não
Equipada com um aquecedor suplementar			Sim	Sim	Sim	Sim
Aquecedor combinado com bomba de calor			Não	Não	Não	Não
Potência calorífica nominal em condições médias ⁽¹⁾	P_{rated}	kW	6	8	7	14
Potência calorífica nominal em condições mais frias ⁽¹⁾	P_{rated}	kW	4	7	5	15
Potência calorífica nominal em condições mais quentes ⁽¹⁾	P_{rated}	kW	8	13	12	21
Capacidade declarada para aquecimento a carga parcial a uma temperatura interior de 20 °C e exterior T_j						
$T_j = -7$ °C	P_{dh}	kW	6,8	9,0	8,7	13,6
$T_j = +2$ °C	P_{dh}	kW	8,2	11,9	13,6	20,2
$T_j = +7$ °C	P_{dh}	kW	9,0	12,9	16,3	24,4
$T_j = +12$ °C	P_{dh}	kW	10,1	15,4	18,6	32,3
$T_j =$ temperatura bivalente	P_{dh}	kW	6,2	8,3	7,4	14,1
$T_j =$ temperatura-limite de funcionamento	P_{dh}	kW	6,2	8,3	7,4	14,1

			AWHP 11 MR-2 AWHP 11 TR-2	AWHP 16 MR-2 AWHP 16 TR-2	AWHP 22 TR	AWHP 27 TR
Temperatura bivalente	T_{biv}	°C	-10	-10	-10	-10
Coefficiente de degradação ⁽²⁾	Cdh	—	1,0	1,0	1,0	1,0
Eficiência energética do aquecimento ambiente sazonal em condições médias	η_s	%	132	130	125	125
Eficiência energética do aquecimento ambiente sazonal em condições mais frias	η_s	%	113	113	103	110
Eficiência energética do aquecimento ambiente sazonal em condições mais quentes	η_s	%	167	161	164	156
Coefficiente de desempenho declarado ou rácio de energia primária a carga parcial a uma temperatura interior de 20°C e exterior T_j						
$T_j = -7$ °C	COP_d	-	1,82	1,88	1,85	1,92
$T_j = +2$ °C	COP_d	-	3,43	3,33	3,12	3,05
$T_j = +7$ °C	COP_d	-	4,54	4,34	4,12	4,15
$T_j = +12$ °C	COP_d	-	6,24	5,82	5,64	5,99
$T_j =$ temperatura bivalente	COP_d	-	1,45	1,54	1,68	1,92
$T_j =$ temperatura limite de funcionamento	COP_d	-	1,45	1,54	1,68	1,92
Temperatura limite de funcionamento para bombas de calor ar-água	TOL	°C	-10	-10	-10	-10
Temperatura-limite de funcionamento para água de aquecimento	$WTOL$	°C	55	55	55	55
Consumo de energia elétrica						
Modo desligado	P_{OFF}	kW	0,009	0,009	0,009	0,009
Modo termóstato desligado	P_{TO}	kW	0,049	0,049	0,049	0,049
Modo espera	P_{SB}	kW	0,013	0,013	0,013	0,013
Modo de aquecedor do cárter	P_{CK}	kW	0,055	0,055	0,055	0,055
Aquecedor suplementar						
Potência calorífica nominal ⁽²⁾	P_{sup}	kW	0,0	0,0	0,0	0,0
Tipo de alimentação de energia			Eletricidade	Eletricidade	Eletricidade	Eletricidade
Outras características						
Controlo de capacidade			Variável	Variável	Variável	Variável
Nível de potência sonora no interior/exterior	L_{WA}	dB (A)	53 - 69	53 - 69	43 - 74	43 - 75
Consumo anual de energia em condições médias	Q_{HE}	kWh GJ	3783	5184	4808	9156
Consumo anual de energia em condições mais frias	Q_{HE}	kWh GJ	3804	5684	4702	13152
Consumo anual de energia em condições climáticas mais quentes	Q_{HE}	kWh GJ	2580	4120	3837	6952
(1) A potência calorífica nominal P_{rated} é igual à carga de projeto para aquecimento $P_{designh}$ e a potência calorífica nominal de um aquecedor suplementar P_{sup} é igual à capacidade de aquecimento suplementar $sup(T_j)$.						
(2) Se o valor Cdh não for determinado por medição, o coeficiente de degradação predefinido é $Cdh = 0,9$.						

3.2.3 Bomba de circulação



Nota

O valor de referência para as bombas de circulação mais eficientes é $IEE \leq 0,20$.

3.2.4 Especificações da sonda

Tab.14 Sonda exterior

Temperatura em °C	-20	-16	-12	-8	-4	0	4	8	12	16	20	24
Resistência em Ω	2392	2088	1811	1562	1342	1149	984	842	720	616	528	454

Tab.15 Sonda da água quente sanitária, sonda de fluxo

Temperatura em °C	0	10	20	25	30	40	50	60	70	80	90
Resistência em Ω	32014	19691	12474	10000	8080	5372	3661	2535	1794	1290	941

4 Descrição do produto

4.1 Descrição geral

A bomba de calor AEI MMC-II-INé composta por dois elementos:

- O módulo exterior garante a produção de energia em modo de aquecimento ou refrigeração.
- O módulo interior está equipado com um sistema de controlo específico que é utilizado para ajustar a temperatura da água de aquecimento consoante as necessidades da casa.

Ambas unidades estão ligadas através de ligações de refrigeração (líquido R410A) e elétricas.

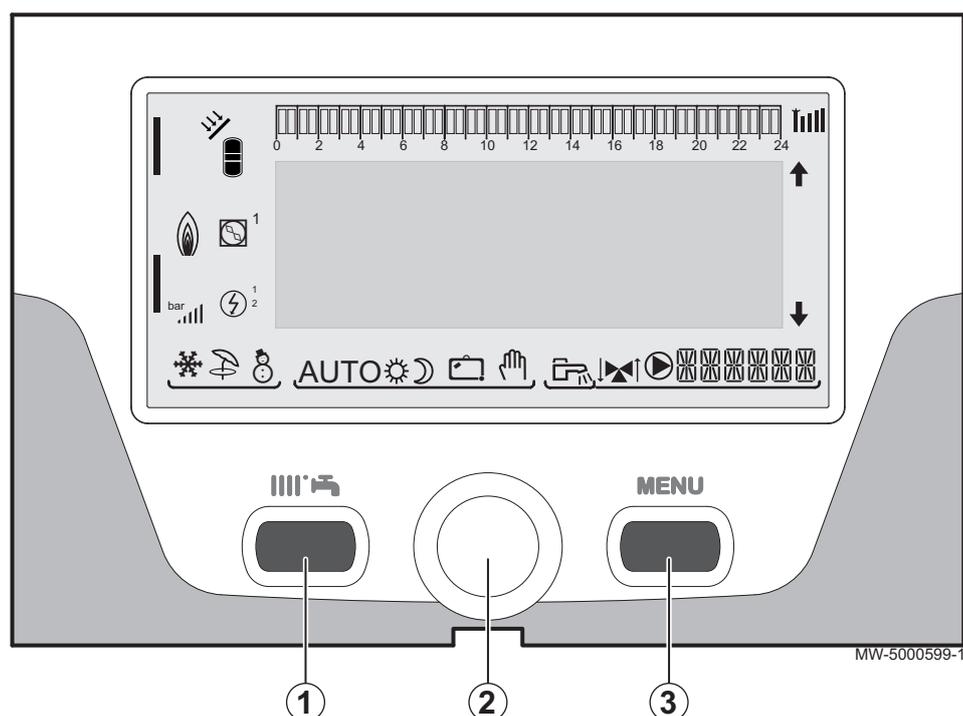
O sistema oferece as seguintes vantagens:

- O circuito de aquecimento fica confinado ao volume isolado da casa. Não há qualquer risco congelação dos tubos.
- Graças ao sistema DC inverter, a bomba de calor molda a sua potência para se adaptar às necessidades da casa.

4.2 Descrição do painel de controlo

4.2.1 Descrição das teclas

Fig.2



1 Tecla de acesso para o menu rápido

2 Botão de regulações giratório:

- Rodar o botão giratório para visualizar os menus ou alterar um valor
- Carregar no botão giratório para aceder ao menu selecionado ou para validar uma alteração de valor

3 Tecla de acesso para o menu principal

Fig.3

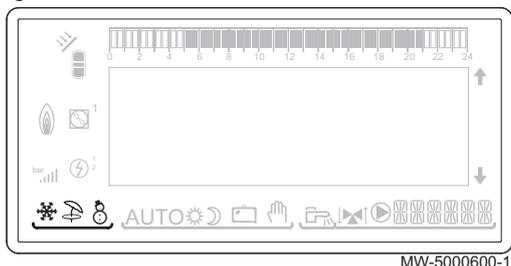


Fig.4

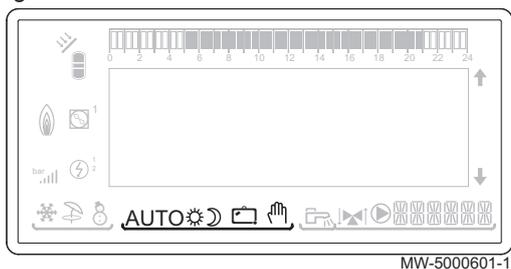


Fig.5

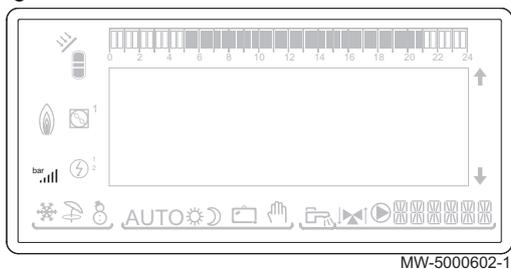
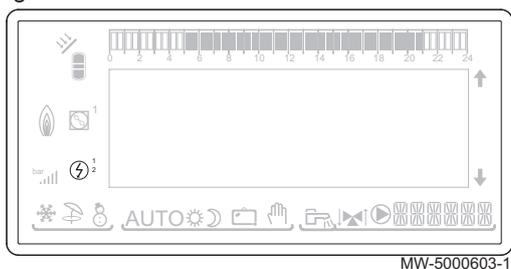


Fig.6



4.2.2 Descrição do ecrã

■ Modos de funcionamento

- Modo de VERÃO: O arrefecimento é possível. continua a ser produzida água quente sanitária.
- Modo INVERNO: Aquecimento e água quente sanitária a funcionar.
- Modo arrefecimento forçado.
- Modo de refrigeração: Funciona de acordo com o programa horário.

AUTO Funcionamento em modo automático segundo a programação do temporizador.

Modo conforto: O símbolo aparece quando é ativada a programação DIA (conforto) em modo forçado.

- Símbolo intermitente: Modo forçado temporário
- Símbolo fixo: Modo forçado permanente

Modo reduzido: O símbolo aparece quando é ativada a programação NOITE (conforto reduzido) em modo forçado.

- Símbolo intermitente: Modo forçado temporário
- Símbolo fixo: Modo forçado permanente

Modo FÉRIAS: O símbolo aparece quando for ativado o modo FÉRIAS (antigelos).

- Símbolo intermitente: Modo Férias programado
- Símbolo fixo: Modo de férias ativo

Modo manual

■ Pressão do sistema

bar Indicador de pressão: o símbolo aparece quando uma sonda de pressão da água está ligada.

- Símbolo intermitente: A pressão da água é insuficiente
- Símbolo fixo: A pressão da água é suficiente

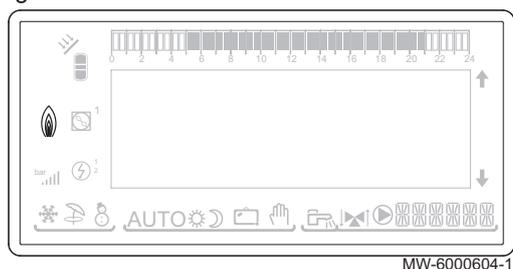
Nível de pressão da água

- : 0,9 a 1,1 bar
- : 1,2 a 1,5 bar
- : 1,6 a 1,9 bar
- : 2,0 a 2,3 bar
- : > 2,4 bar

■ Apoio elétrico

- O símbolo 1 ou 2 acende, consoante for controlada a velocidade 1 ou 2 do apoio elétrico.

Fig.7

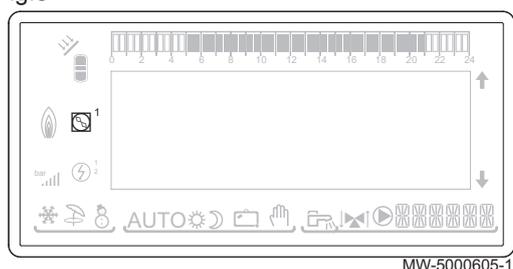


MW-6000604-1

■ Apoio hidráulico

- ☹ - Símbolo fixo: O queimador e a bomba de circulação da caldeira de apoio estão controlados.
- ⏸ - Símbolo intermitente: A bomba de circulação da caldeira de apoio está controlado.

Fig.8

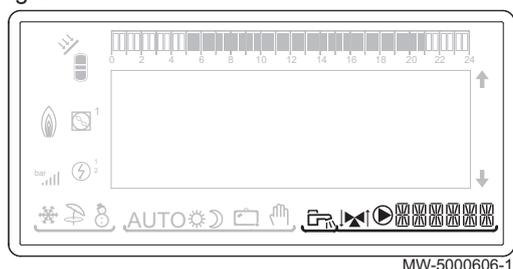


MW-5000605-1

■ Estado do compressor

- ☹ - Símbolo fixo: O compressor está ligado
- ⏸ - Símbolo intermitente: A bomba de calor é solicitada mas o compressor está desligado.

Fig.9



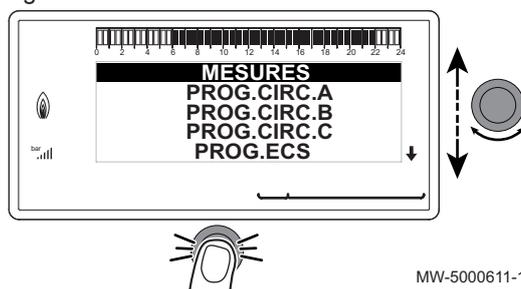
MW-5000606-1

■ Outras informações

- ☹ O símbolo aparece quando a produção de água quente sanitária está em curso.
- ⏸ Indicador de válvula: O símbolo é apresentado quando uma válvula de 3 vias está ligada.
 - ⏸: Válvula de três vias abre
 - ⏸: Válvula de três vias fecha
- ⏸ O símbolo aparece quando a bomba está em funcionamento.
- ☹ Nome do circuito cujos parâmetros são visualizados.

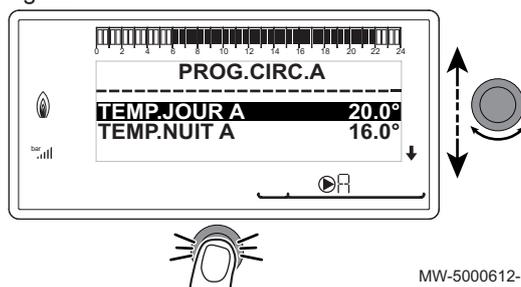
4.2.3 Navegação nos menus

Fig.10



MW-5000611-1

Fig.11

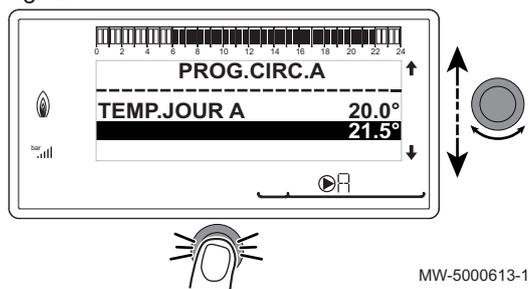


MW-5000612-1

1. Para seleccionar o menu desejado, rodar o botão giratório.
2. Para aceder ao menu, carregar no botão giratório.
Para voltar ao ecrã anterior, premir a tecla **MENU**.
3. Para seleccionar o parâmetro desejado, rodar o botão giratório.
4. Para alterar o parâmetro, premir no botão giratório.
Para voltar ao ecrã anterior, premir a tecla **MENU**.

4 Descrição do produto

Fig.12



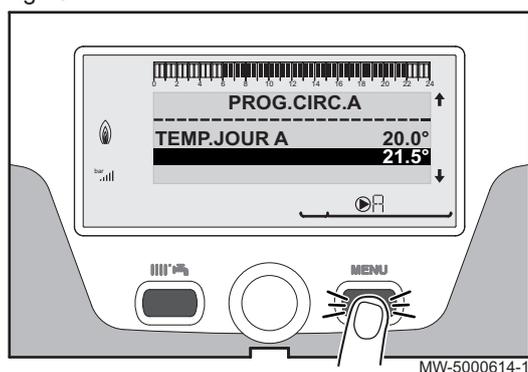
5. Para alterar o parâmetro, rodar o botão giratório.
6. Para validar, carregar no botão giratório.



Nota

Para cancelar, premir a tecla **MENU**.

Fig.13

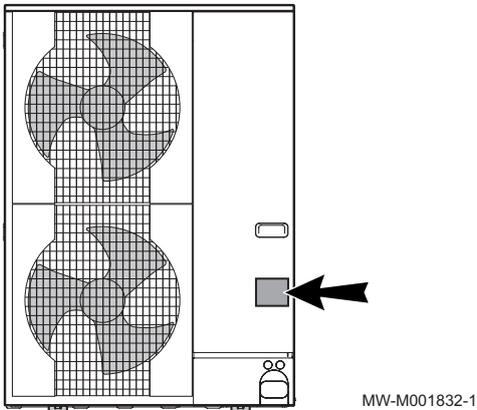


7. Para voltar à visualização principal, premir a tecla **MENU** tantas vezes quantas forem necessárias

5 Funcionamento

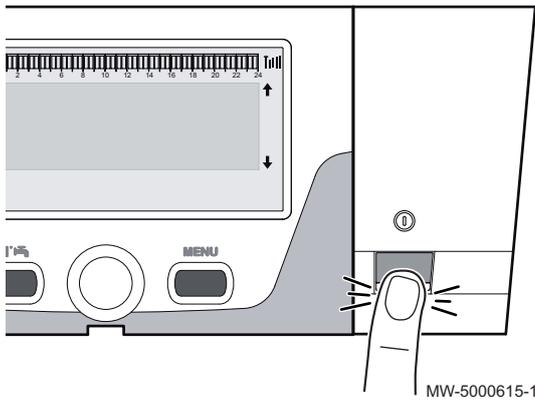
5.1 Colocação em funcionamento do aparelho

Fig.14



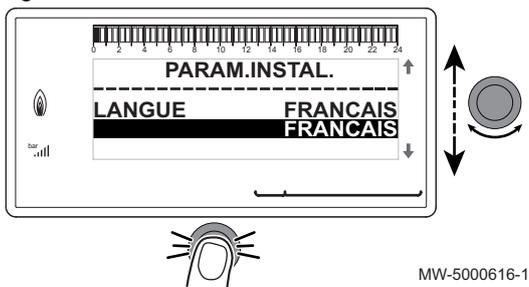
1. Anote a potência e tipo, que pode ser encontrado na placa de características do módulo exterior.

Fig.15



2. Ligar o aparelho com o interruptor ligar/desligar no módulo interior

Fig.16



3. Quando a caldeira é ligada pela primeira vez, aparece o parâmetro **LANGUAGE**. Rodar o botão giratório para selecionar o idioma desejado.

4. Para validar, carregar no botão giratório. Aparece o parâmetro **TY-PE**. Escolher o tipo de unidade termodinâmica rodando o botão giratório.

Tab.16

Saída do módulo exterior	Módulo interior	TYPE
AWHP 4.5 MR	MMC-II-IN/E	MMC AWHP E 4.5 FR
AWHP 4.5 MR	MMC-II-IN/H	MMC AWHP H 4.5 FR
AWHP 4 MR AWHP 6 MR-2 AWHP 6 MR-3 AWHP 8 MR-2 AWHP 11 MR-2 AWHP 11 TR-2 AWHP 16 MR-2	MMC-II-IN/E	MMC AWHP E HT FR
AWHP 4 MR AWHP 6 MR-2 AWHP 6 MR-3 AWHP 8 MR-2 AWHP 11 MR-2 AWHP 11 TR-2 AWHP 16 MR-2	MMC-II-IN/H	MMC AWHP H HT FR
AWHP 22 TR AWHP 27 TR	MMC-II-IN/E	MMC AWHP E FR
AWHP 22 TR AWHP 27 TR	MMC-II-IN/H	MMC AWHP H FR
AWHP 22 TR R1.UK AWHP 27 TR R1.UK	MMC-II-IN/E	MMC AWHP E HT FR
AWHP 22 TR R1.UK AWHP 27 TR R1.UK	MMC-II-IN/H	MMC AWHP H HT FR

5.1.1 Erro no processo de arranque

- Nenhuma informação aparece no visor:
Contacte o profissional encarregado da manutenção do aparelho.
- Em caso de problema, o erro aparece no visor.

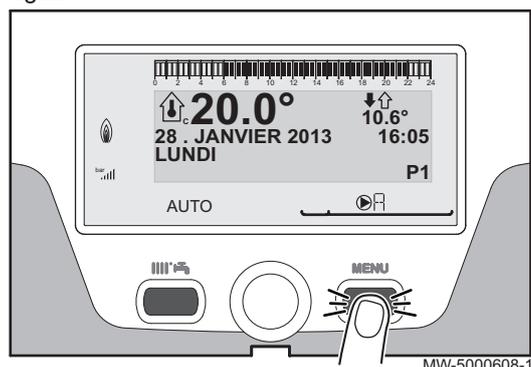


Para mais informações, consultar
Mensagens, página 39

5.2 Leitura dos valores medidos

Os diferentes valores medidos pelo aparelho são visualizados no menu **#LEITURAS**.

Fig.17



1. Aceder ao menu principal: Premir a tecla **MENU**.
2. Selecionar o menu **MEASUREMENTS**

**Nota**

- Rodar o botão giratório para visualizar os menus ou alterar um valor.
- Carregar no botão giratório para aceder ao menu selecionado ou para validar uma alteração de valor.

**Ver**

Para obter uma explicação mais pormenorizada da navegação nos menus, consultar o capítulo: "Navegação nos menus".

5.2.1 Nível Utilizador – Menu MEASUREMENTS

Tab.17

Parâmetro	Descrição	Unidade
TEMP.EXTERIOR	Temperatura exterior	°C
TEMP.AMB.A ⁽¹⁾	Temperatura ambiente no circuito A	°C
TEMP.AMB.B ⁽¹⁾	Temperatura ambiente no circuito B	°C
TEMP.AMB.C ⁽¹⁾	Temperatura ambiente no circuito C	°C
TEMP MMC	Medição da sonda de fluxo do módulo interior	°C
PRESSAO	Pressão da água no sistema	bar
TEMP.DEP INERC ⁽¹⁾	Temperatura da água do acumulador de AQS	°C
TEMP.DEP INERC ⁽¹⁾	Temperatura da água no depósito de inércia	°C
T.PISCINA B ⁽¹⁾	Temperatura da água da piscina no circuito B	°C
T.PISCINA C ⁽¹⁾	Temperatura da água da piscina no circuito C	°C
TEMP.IDA.B ⁽¹⁾	Temperatura do fluxo da água no circuito B	°C
TEMP.IDA.C ⁽¹⁾	Temperatura do fluxo da água no circuito C	°C
TEMP.SISTEMA ⁽¹⁾	Temperatura de fluxo de água no sistema se multigerador	°C
T.ACUM BAIXA ⁽¹⁾	Temperatura da água na parte de baixo do acumulador AQS	°C
T.ACUM AUX ⁽¹⁾	Temperatura da água no segundo acumulador de AQS ligado ao circuito AUX	°C
TEMP.ACUM A ⁽¹⁾	Temperatura da água no segundo acumulador de AQS ligado ao circuito A	°C
T.ACUM SOLAR ⁽¹⁾	Temperatura da água quente produzida pelo solar (TS)	°C
T.COLETOR SOLAR ⁽¹⁾	Temperatura dos painéis solares (TC)	°C
ENERGIE.SOL ⁽¹⁾	Energia solar acumulada no acumulador	kWh
CAUDALIMETRO	Caudal permutador de placas	l/min
NR IMPULS.COMP.	Número de arranques da bomba de calor	
HORAS BC	Número de horas de funcionamento do compressor da bomba de calor	h
ENERG ELETR ⁽¹⁾	Total da energia elétrica consumida	kWh
ENERG ELETR A1 ⁽¹⁾	Total da energia elétrica consumida no ano anterior	kWh

Parâmetro	Descrição	Unidade
ENERG ELETR A2 ⁽¹⁾	Total da energia elétrica consumida há dois anos atrás	kWh
ENERG TERMICA ⁽¹⁾	Total da energia térmica fornecida	kWh
ENERG TERMICA A1 ⁽¹⁾	Total da energia térmica fornecida no ano anterior	kWh
ENERG TERMICA A2 ⁽¹⁾	Total da energia térmica fornecida há dois anos	kWh
DT INSTALACAO	Delta de temperatura da instalação	K
ENTR 0-10V ⁽¹⁾	Tensão na entrada de 0--10 V	V
SEQUENCIA	Sequência do sistema de controlo	
CTRL	Número de inspeção do software (SCU)	

(1) O parâmetro só aparece para opções, circuitos ou sondas correspondentes e efetivamente ligados.

5.3 Modificação das regulações

5.3.1 Regular as temperaturas do ponto de definição

Para regular as diferentes temperaturas de aquecimento, AQS ou piscina, proceda da seguinte forma:

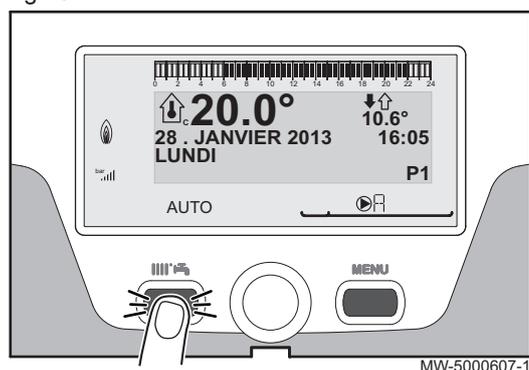
1. Premir a tecla .
2. Para selecionar o menu pretendido, rodar o botão giratório (ver a tabela abaixo). Para validar, carregar no botão giratório.
3. Para selecionar o parâmetro desejado, rode o botão giratório.
4. Para alterar o parâmetro, carregue no botão giratório. Para voltar ao ecrã anterior, premir a tecla **MENU**.
5. Para alterar o parâmetro, rode o botão giratório.
6. Para validar, carregar no botão giratório.



Nota

Para cancelar, premir a tecla **MENU**.

Fig.18



-  menu

Tab.18

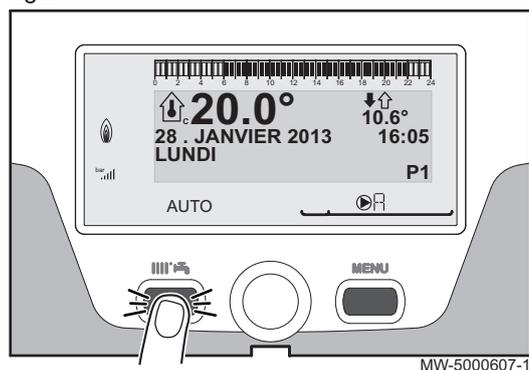
Parâmetro	Acesso	Intervalo de regulação	Descrição	Definição de fábrica
TEMP.DIA A	VALORES AJUSTE A	5 para 30 °C	Temperatura ambiente pretendida no modo conforto no circuito A	20 °C
TEMP.NOITE A	VALORES AJUSTE A	5 para 30 °C	Temperatura ambiente pretendida no modo reduzido no circuito A	16 °C
TEMP.AMB FRIO A ⁽¹⁾⁽²⁾	VALORES AJUSTE A	22 para 30 °C	Indicação de ambiente desejada em modo arrefecimento	25 °C
TEMP.DIA B ⁽²⁾	VALORES AJUSTE B	5 para 30 °C	Temperatura ambiente pretendida no modo conforto no circuito B	20 °C
TEMP.NOITE B ⁽²⁾	VALORES AJUSTE B	5 para 30 °C	Temperatura ambiente pretendida no modo reduzido no circuito B	16 °C
TEMP.AMB FRIO B ⁽²⁾⁽¹⁾	VALORES AJUSTE B	22 para 30 °C	Indicação de ambiente desejada em modo arrefecimento	25 °C

Parâmetro	Acesso	Intervalo de regulação	Descrição	Definição de fábrica
TEMP.DIA C ⁽²⁾	VALORES AJUSTE C	5 para 30 °C	Temperatura ambiente pretendida no modo conforto no circuito C	20 °C
TEMP.NOITE C ⁽²⁾	VALORES AJUSTE C	5 para 30 °C	Temperatura ambiente pretendida no modo reduzido no circuito C	16 °C
TEMP.AMB FRIO C ⁽²⁾⁽¹⁾	VALORES AJUSTE C	22 para 30 °C	Indicação de ambiente desejada em modo arrefecimento	25 °C
TEMP.DEP INERC ⁽²⁾	MODO AQS	10 para 65 °C	Temperatura desejada para a água quente sanitária do circuito de AQS	55 °C
T.ACUM NOITE ⁽²⁾	MODO AQS	10 para 80 °C	Temperatura de referência do acumulador no programa Noite	10 °C
T.ACUM AUX ⁽²⁾	VALORES AJUSTE AUX	10 para 80 °C	Temperatura pretendida para a água quente sanitária do circuito auxiliar	55 °C
T.ACUM NOITE.AUX ⁽²⁾	VALORES AJUSTE AUX	10 para 80 °C	Temperatura pretendida para a água quente sanitária do circuito auxiliar no programa Noite	10 °C
TEMP.ACUM A ⁽²⁾	VALORES AJUSTE A	10 para 80 °C	Temperatura pretendida para a água quente sanitária no acumulador ligado ao circuito A	55 °C
T.ACUM NOIT.A ⁽²⁾	VALORES AJUSTE A	10 para 80 °C	Temperatura pretendida para a água quente sanitária no programa Noite no acumulador ligado ao circuito A	10 °C
T.ACUM SOLAR ⁽²⁾	MODO AQS	10 para 80 °C	Temperatura da água quente produzida por energia solar (TS)	55 °C
T.PISCINA B ⁽²⁾	VALORES AJUSTE B	0 para 39 °C	Temperatura desejada para a piscina B	20 °C
T.PISCINA C ⁽²⁾	VALORES AJUSTE C	0 para 39 °C	Temperatura desejada para a piscina C	20 °C
<p>(1) O parâmetro aparece apenas se o circuito correspondente puder fornecer arrefecimento.</p> <p>(2) O parâmetro aparece apenas para opções, circuitos ou sondas correspondentes e efetivamente ligados.</p>				

5.3.2 Seleção do modo de funcionamento

Para seleccionar um modo de funcionamento, proceda da seguinte forma:

Fig.19



1. Premir a tecla .
2. No menu visualizado, seleccionar **MODO AQUEC** rodando o botão de regulações.
3. Para seleccionar o parâmetro desejado, rode o botão giratório.
4. Para alterar o parâmetro, carregue no botão giratório. Para voltar ao ecrã anterior, premir a tecla **MENU**.
5. Para alterar o parâmetro, rode o botão giratório.
6. Para validar, carregue no botão giratório.

**Nota**Para cancelar, premir a tecla **MENU**.

■ MenuMODO AQUEC

Tab.19

Parâmetro	Descrição	Intervalo de regulação	Definição de fábrica
AUTOMATICO	Os intervalos do modo conforto são determinados pelo programa horário.		
DIA	O modo conforto é forçado até à hora indicada ou permanentemente (7/7).	7/7, xx:xx	Hora atual + 1 hora
NOITE	O modo reduzido é forçado até à hora indicada ou permanentemente (7/7).	7/7, xx:xx	Hora atual + 1 hora
FERIAS	O modo antigelo está ativo em todos os circuitos de caldeira. Número de dias de férias: xx ⁽¹⁾ Paragem do aquecimento: xx:xx ⁽¹⁾ Reiniciar o aquecimento: xx:xx ⁽¹⁾	7/7, 1 a 365	Data atual + 1 dia
VERAO	O aquecimento está desligado. Continua a ser produzida água quente sanitária.		
MANUAL	O gerador funciona de acordo com a regulação da referência. Todas as bombas estão em funcionamento. Possibilidade de regular o ponto de definição rodando simplesmente o botão giratório.		
FRIO	Ativação forçada do modo de arrefecimento.		
FORCAR AUTO⁽²⁾	Uma derrogação do modo de funcionamento é ativada no comando à distância (opcional). Para forçar o funcionamento dos circuitos em AUTOMATICO , seleccione SIM .	SIM / NAO	

Parâmetro	Descrição	Intervalo de regulação	Definição de fábrica
(1) Os dias de início e de fim, assim como o número de dias calculados uns relativamente aos outros. (2) O parâmetro só aparece se uma sonda ambiente estiver ligada.			

5.3.3 Forçar a produção de água quente sanitária

Para forçar a produção de água quente sanitária, proceda da seguinte forma:

1. Premir a tecla .
2. No menu visualizado, seleccionar **MODO AQS** rodando o botão de regulação.
3. Para seleccionar o parâmetro desejado, rode o botão giratório.
4. Para alterar o parâmetro, carregue no botão giratório. Para voltar ao ecrã anterior, premir a tecla **MENU**.
5. Para alterar o parâmetro, rode o botão giratório.
6. Para validar, carregue no botão giratório.

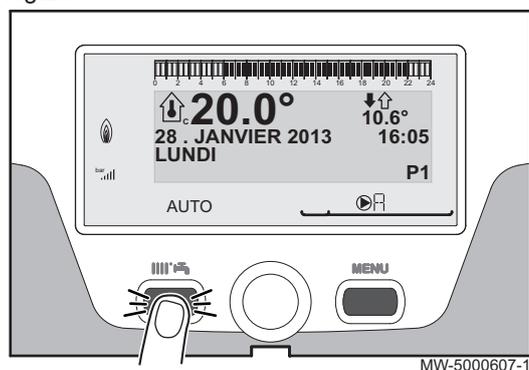


Nota

Para cancelar, premir a tecla **MENU**.

■ Menu MODO AQS

Fig.20



Tab.20

Parâmetro	Descrição	Definição de fábrica
AUTOMATICO	Os intervalos do modo conforto água quente sanitária são determinados pelo programa horário.	
CONFORTO	O modo conforto água quente sanitária é forçado até à hora indicada ou em permanência (24/7).	Hora atual + 1 hora

5.3.4 Regulação do contraste e da iluminação do visor

1. Premir a tecla **MENU**.
2. Seleccionar o menu **#REGULACAO**



Nota

- Rodar o botão giratório para visualizar os menus ou alterar um valor.
- Carregar no botão giratório para aceder ao menu seleccionado ou para validar uma alteração de valor.



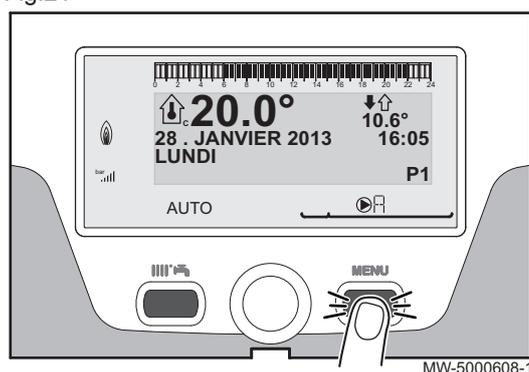
Ver

Para obter uma explicação mais pormenorizada da navegação nos menus, consultar o capítulo: "Navegação nos menus".

3. Regular os seguintes parâmetros:

■ Nível Utilizador – Menu #REGULACAO

Fig.21

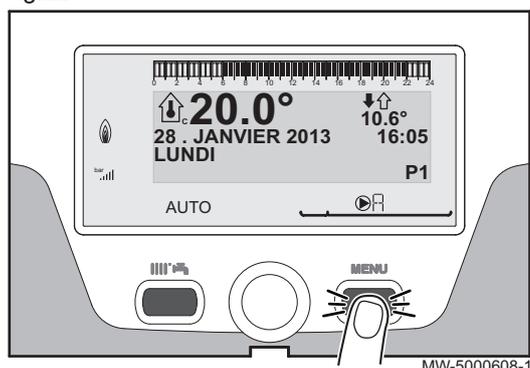


Tab.21

Parâmetro	Descrição	Intervalo de regulação	Definição de fábrica	Definição do cliente
CONTRAST ECRA	Regulação do contraste do visor.			

Parâmetro	Descrição	Intervalo de regulação	Definição de fábrica	Definição do cliente
ILUMINAC	O visor está continuamente aceso no período de dia.	CONFORTO	ECO	
	O visor é iluminado durante dois minutos sempre que premido.	ECO		

Fig.22



5.3.5 Regulação de hora e data

1. Premir a tecla **MENU**.
2. Selecione o menu # **HORA / DIA**.



Nota

- Rodar o botão giratório para visualizar os menus ou alterar um valor.
- Carregar no botão giratório para aceder ao menu selecionado ou para validar uma alteração de valor.



Ver

Para obter uma explicação mais pormenorizada da navegação nos menus, consultar o capítulo: "Navegação nos menus".

3. Regular os seguintes parâmetros:

■ Nível Utilizador – Menu # HORA / DIA

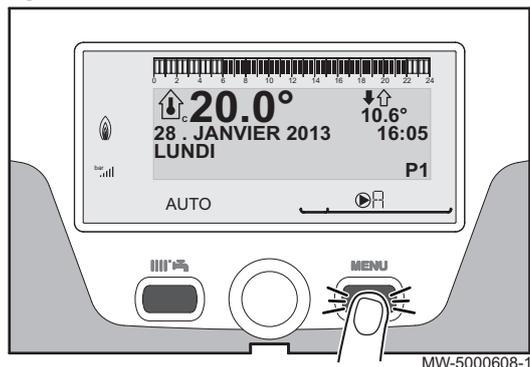


Nota

Consoante a configuração

Parâmetro	Descrição	Intervalo de regulação	Definição de fábrica	Definição do cliente
HORAS	Regulação das horas	0 a 23		
MINUTOS	Regulação dos minutos	0 a 59		
DIA	Regulação do dia da semana	Segunda a domingo		
DATA	Regulação da data	1 a 31		
MES	Regulação do mês	Janeiro a dezembro		
ANO	Regulação do ano	2008 a 2099		
HORA VERAO	Passagem automática para o horário de verão (último domingo de Março) e para o horário de inverno (último domingo de Outubro).	AUTO	AUTO	
	Para os países onde a alteração da hora é efetuada noutras datas ou não existe.	MANU		

Fig.23



5.3.6 Selecionar um programa horário

1. Premir a tecla **MENU**.
2. Dependendo do circuito pretendido, selecionar o menu **#PROG.CIRC.A**, **#PROG.CIRC.B** ou **#PROG.CIRC.C**.



Nota

- Rodar o botão giratório para visualizar os menus ou alterar um valor.
- Carregar no botão giratório para aceder ao menu selecionado ou para validar uma alteração de valor.



Ver

Para obter uma explicação mais pormenorizada da navegação nos menus, consultar o capítulo: "Navegação nos menus".

3. Selecionar o parâmetro **PROG.ATIVO A**, **PROG.ATIVO B** ou **PROG.ATIVO C**.
4. Atribuir o programa horário pretendido (P1 a P4) ao circuito com auxílio do botão giratório.

■ Nível Utilizador - Menu **#PROG.CIRC.A**, **#PROG.CIRC.B** ou **#PROG.CIRC.C**

Tab.22

Parâmetro	Descrição	Intervalo de regulação
PROG.ATIVO A	Programa conforto ativo (Circuito A)	P1 / P2 / P3 / P4
PROG.ATIVO B	Programa conforto ativo (Circuito B)	P1 / P2 / P3 / P4
PROG.ATIVO C	Programa conforto ativo (Circuito C)	P1 / P2 / P3 / P4

5.3.7 Personalização de um programa horário

1. Premir a tecla **MENU**.
2. Dependendo do circuito pretendido, selecionar o menu **#PROG.CIRC.A**, **#PROG.CIRC.B** ou **#PROG.CIRC.C**.



Nota

- Rodar o botão giratório para visualizar os menus ou alterar um valor.
- Carregar no botão giratório para aceder ao menu selecionado ou para validar uma alteração de valor.



Ver

Para obter uma explicação mais pormenorizada da navegação nos menus, consultar o capítulo: "Navegação nos menus".

3. Selecionar o programa horário que pretende alterar.
4. **Selecionar os dias para os quais o programa horário deve ser alterado:**
Rodar o botão giratório para a esquerda até ao dia desejado.
Para validar, carregar no botão giratório.

Fig.24

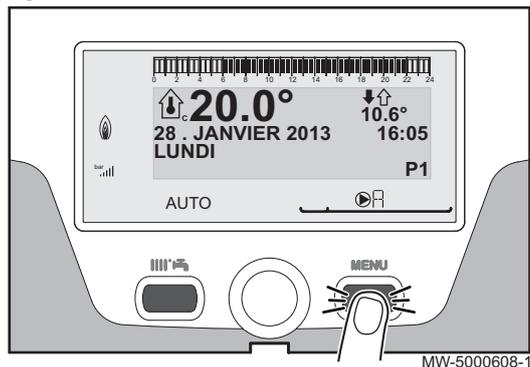
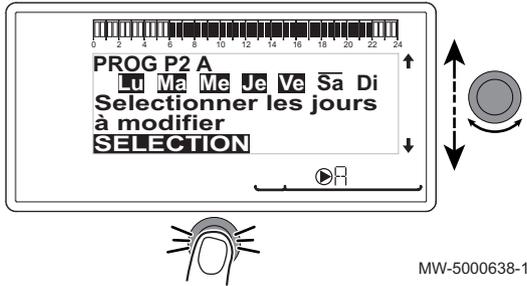


Fig.25



Fig.26



5. Aparece o parâmetro **SELECAO**.

Seleção do dia

Rodar o botão giratório para a direita para selecionar o(s) dia(s) desejado(s).

Cancelar seleção dos dias

Premir a tecla até aparecer o parâmetro **ANULAR SELECAO**.

Rodar o botão giratório para a direita para cancelar a seleção do (ou dos) dia(s) desejado(s).

6. Quando os dias desejados para o programa forem selecionados, carregue no botão giratório para validar.

7. **Definir as faixas horárias para o modo conforto e o modo reduzido:**

Rodar o botão giratório para a esquerda até que apareça **0:00**. O primeiro segmento da barra gráfica do programa horário pisca.

8. Aparece o parâmetro **COMFORT**.

Seleção do modo conforto

Para selecionar uma faixa horária em modo conforto, rodar o botão giratório para a direita.

Seleção em modo reduzido

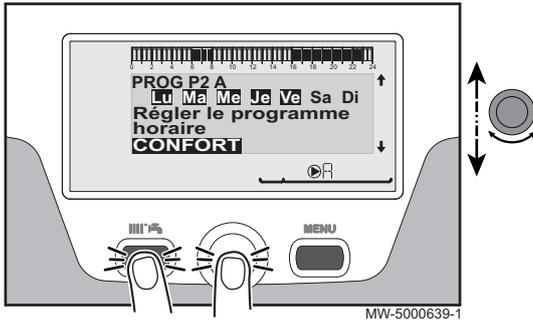
Premir a tecla até aparecer o parâmetro **REDUZIDO**.

Para selecionar uma faixa horária em modo reduzido, rodar o botão giratório para a direita.

9. Quando as horas do modo conforto estiverem selecionadas, carregar no botão giratório para confirmar.

10. Para voltar à visualização principal, premir a tecla **MENU** tantas vezes quantas forem necessárias.

Fig.27



■ **Nível Utilizador - Menu #PROG.CIRC.A, #PROG.CIRC.B ou #PROG.CIRC.C**

Tab.23

Parâmetro	Programa horário	Descrição
#PROG.CIRC.A	PROG P2 A PROG P3 A PROG P4 A	Programa horário do circuito A
#PROG.CIRC.B	PROG P2 B PROG P3 B PROG P4 B	Programa horário do circuito B
#PROG.CIRC.C	PROG P2 C PROG P3 C PROG P4 C	Programa horário do circuito C
PROG.HORARIO.AQS		Programa horário do circuito AQS
PROG.HORARIO.AUX		Programa horário do circuito auxiliar
PROG.HORARIO.EVU		Programa horário para corte de alimentação EVU

■ **Tabela de programas horários**

Tab.24

	Dia	Períodos conforto:			
		P1_____	P2_____	P3_____	P4_____

PROG.HORARIO A	Segunda-feira	6:00 a 22:00			
	Terça-feira	6:00 a 22:00			
	Quarta-feira	6:00 a 22:00			
	Quinta-feira	6:00 a 22:00			
	Sexta-feira	6:00 a 22:00			
	Sábado	6:00 a 22:00			
	Domingo	6:00 a 22:00			
PROG.HORARIO B	Segunda-feira	6:00 a 22:00			
	Terça-feira	6:00 a 22:00			
	Quarta-feira	6:00 a 22:00			
	Quinta-feira	6:00 a 22:00			
	Sexta-feira	6:00 a 22:00			
	Sábado	6:00 a 22:00			
	Domingo	6:00 a 22:00			
PROG.HORARIO C	Segunda-feira	6:00 a 22:00			
	Terça-feira	6:00 a 22:00			
	Quarta-feira	6:00 a 22:00			
	Quinta-feira	6:00 a 22:00			
	Sexta-feira	6:00 a 22:00			
	Sábado	6:00 a 22:00			
	Domingo	6:00 a 22:00			
PROG.HORARIO. AQS	Segunda-feira				
	Terça-feira				
	Quarta-feira				
	Quinta-feira				
	Sexta-feira				
	Sábado				
	Domingo				
PROG.HORARIO AUX	Segunda-feira				
	Terça-feira				
	Quarta-feira				
	Quinta-feira				
	Sexta-feira				
	Sábado				
	Domingo				
PROG.HORARIO EVU	Segunda-feira				
	Terça-feira				
	Quarta-feira				
	Quinta-feira				
	Sexta-feira				
	Sábado				
	Domingo				

5.4 Desligar o sistema

Se o sistema de aquecimento central não for utilizado durante um longo período, recomenda-se que o aparelho seja desligado.

- Para parar o módulo interior, utilizar o interruptor ON/OFF  e cortar a alimentação no quadro elétrico da casa.
- Para desligar o módulo exterior, cortar a alimentação no quadro elétrico no interior da casa.



Cuidado

A proteção contra o gelo não fica automaticamente garantida se a alimentação elétrica estiver cortada.

5.5 Ligar a função de proteção anti gelo

Colocar a bomba de calor em modo **FERIAS**.



Para mais informações, consultar

Seleção do modo de funcionamento, página 31

6 Resolução de problemas

6.1 Anti ciclo

Quando a bomba de calor está em modo de funcionamento "anti ciclo", o símbolo ? aparece. Trata-se de um modo de funcionamento normal

. Quando a temperatura de reinício for atingida, o funcionamento estará assegurado.

1. Pressionar a tecla "?".
É apresentada a mensagem **Funcionamento assegurado logo que a temperatura de reinício for atingida**. Quando a temperatura de reinício for atingida, o funcionamento estará assegurado.



Nota

Esta mensagem não é uma mensagem de erro mas sim uma informação.

6.2 Mensagens

Em caso de anomalia, o painel de comando apresenta uma mensagem e o respetivo código.

1. Anote o código exibido.
O código é importante para detetar correta e rapidamente o tipo de erro com vista a uma eventual assistência técnica.
2. Apagar e voltar a ligar a bomba de calor.
A bomba de calor arranca novamente de forma autónoma quando a causa da anomalia for solucionada.
3. Se o código aparecer novamente, resolva o problema seguindo as instruções da seguinte tabela:

6.2.1 Lista de códigos de erro e mensagens

Tab.25

Código	Mensagens	Descrição	Verificação/solução
B00	BL.PSU ERROR	A placa eletrónica PSU está mal configurada	<p>Erro de parâmetro na placa eletrónica PSU</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reponha o tipo de gerador no menu #CONFIGURACAO (consulte a placa de características original)
B02	BL.S.IDA.		<p>Ligação fraca.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verificar a cablagem entre a placa eletrónica PCU e a sonda. • Verifique se a placa eletrónica US está bem colocada. • Verificar se a sonda foi instalada corretamente. • Verificar a resistência da sonda.
B08	BL.ENTR ABERT	A entrada BL no bloco de terminais da placa eletrónica PCU está aberta. Sem proteção contra o gelo.	<p>O contacto ligado à entrada BL está aberto.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique o contacto na entrada BL.
			<p>Erro de parâmetro.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verificar o parâmetro E.BL.
			<p>Ligação fraca.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique a cablagem.

Código	Mensagens	Descrição	Verificação/solução
B09	BL.ENTR ABERT	A entrada BL no bloco de terminais da placa eletrónica PCU está aberta. Proteção contra o gelo.	O contacto ligado à entrada BL está aberta. <ul style="list-style-type: none"> • Verifique o contacto na entrada BL.
			Erro de parâmetro. <ul style="list-style-type: none"> • Verificar o parâmetro E.BL.
			Ligação fraca. <ul style="list-style-type: none"> • Verifique a cablagem.
B10	BL.GRUPO EXT	Falha da unidade exterior.	<ul style="list-style-type: none"> • Consulte os códigos de erros específicos para o módulo exterior.
B11	BL.COM SCU	Erro de comunicação com a placa eletrónica SCU.	Má ligação <ul style="list-style-type: none"> • Verificar a cablagem
			A placa eletrónica SCU não está instalada no aparelho <ul style="list-style-type: none"> • Instalar uma placa eletrónica SCU
B12	BL.FALTA.AGUA	A pressão da água está inferior a 0,5 bar	<p>Falta de água no circuito.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acrescentar água ao sistema.
B13	BL.S.AQS	A sonda do acumulador de AQS está desligada ou em curto-circuito	<ul style="list-style-type: none"> • Verificar que a sonda está efetivamente ligada à entrada S.AQS na PCU • Verificar a cablagem • Verificar o valor ôhmico da sonda. Substituir se for necessário
B14	BL.S.EXT.	A sonda da temperatura exterior está desligada ou em curto-circuito.	<ul style="list-style-type: none"> • Verificar que a sonda está efetivamente ligada à entrada S.EXT na PCU • Verificar a cablagem • Verificar o valor ôhmico da sonda. Substituir se for necessário
B17	BL.PCU ERRO	Os parâmetros armazenados na placa eletrónica PCU estão danificados.	<p>Erro de parâmetro na placa eletrónica PCU.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Substituir a placa eletrónica PCU.
B18	BL.MAU PSU	A placa eletrónica PSU não foi reconhecida	<p>Placa eletrónica PCU incorreta para esta bomba de calor.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Substituir a placa eletrónica PSU.
B19	BL.NAO CONFIG.	O módulo interior não está configurado.	<p>A placa eletrónica PCU foi substituída.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reponha o tipo de gerador no menu #CONFIGURACAO (consulte a placa de características original).
B39	BL.CAUDAL	Fraco caudal.	<ul style="list-style-type: none"> • Verificar as definições da bomba de circulação da bomba de calor. • Verificar que o filtro não está obstruído.
B40	BL.CAUDAL PARADO	Erro do caudal.	<ul style="list-style-type: none"> • Verificar as definições da bomba de circulação da bomba de calor. • Verificar que o filtro não está obstruído.
B41	BL.COM CNT.KWh	Erro de comunicação com a placa eletrónica de opção de contagem de energia.	<p>Má ligação</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verificar a cablagem
B50	BL.S.IDA.CNT.kWh	Anomalia sonda ida contagem energia.	<ul style="list-style-type: none"> • Verificar a ligação e a resistência da sonda
B51	BL.S.RET.CNT.kWh	Anomalia sonda retorno contagem de energia.	<ul style="list-style-type: none"> • Verificar a ligação e a resistência da sonda
B52	BL.CNT.kWh.ELEC1	Erro de contador elétrico ELEC 1.	<ul style="list-style-type: none"> • Verificar se a entrada ELEC1 não está em curto circuito

Código	Mensagens	Descrição	Verificação/solução
B53	BL.CNT.kWh.ELEC2	Erro de contador elétrico ELEC 2.	<ul style="list-style-type: none"> • Verificar se a entrada ELEC2 não está em curto circuito
B54	BL.CNT.kWh.TERM	Anomalia contador térmico.	<ul style="list-style-type: none"> • Verificar se a entrada TERMOST não está em curto circuito
B55	BL.CAUDAL	Fraco caudal.	<ul style="list-style-type: none"> • Verificar as definições da bomba de circulação da bomba de calor. • Verificar que o filtro não está obstruído.
M04	MANUTENCAO	É necessária uma revisão.	<p>Chegou a data agendada para a revisão.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Efetuar a manutenção da bomba de calor. • Para apagar revisão, programe outra data no menu #REVISAO ou regule o parâmetro TIPO MANUTENCAO para NAO.
	SEC.PAV.BXXDIAS	A secagem do pavimento está ativa. XX DIAS = Restante número de dias de secagem do pavimento.	<p>A secagem do pavimento está em curso. O aquecimento dos circuitos não envolvidos está cortado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Esperar que o número de dias indicado mude para 0. • Definir o parâmetro FUNÇÃO SECAGEM PR para NAO.
	SEC.PAV.CXXDIAS		
SEC.PAV.B+C XX DIAS			
M23	SUBST.SONDA.EXT.	A sonda da temperatura exterior está defeituosa.	Substituir a sonda da temperatura exterior controlada via rádio.

Tab.26

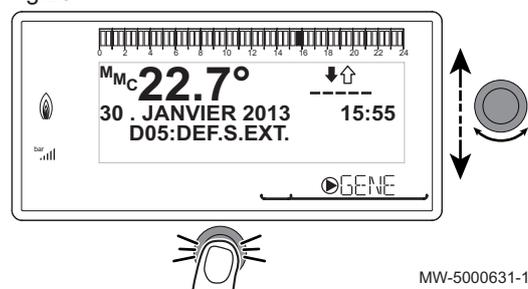
Código	Mensagens	Descrição	Verificação/solução
B00	BL.PSU ERROR	A placa eletrónica PSU está mal configurada	<p>Erro de parâmetro na placa eletrónica PSU</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contacte o profissional encarregado da manutenção do aparelho
B02	BL.S.IDA.		<p>Ligação fraca.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contacte o profissional encarregado da manutenção do aparelho.
B08	BL.ENTR ABERT	A entrada BL no bloco de terminais da placa eletrónica PCU está aberta. Sem proteção contra o gelo.	<p>O contacto ligado à entrada BL está aberto.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contacte o profissional encarregado da manutenção do aparelho.
			<p>Erro de parâmetro.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contacte o profissional encarregado da manutenção do aparelho.
			<p>Ligação fraca.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contacte o profissional encarregado da manutenção do aparelho.
B09	BL.ENTR ABERT	A entrada BL no bloco de terminais da placa eletrónica PCU está aberta. Proteção contra o gelo.	<p>O contacto ligado à entrada BL está aberta.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contacte o profissional encarregado da manutenção do aparelho.
			<p>Erro de parâmetro.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contacte o profissional encarregado da manutenção do aparelho.
			<p>Ligação fraca.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contacte o profissional encarregado da manutenção do aparelho.
B10	BL.GRUPO EXT	Falha da unidade exterior.	<ul style="list-style-type: none"> • Contacte o profissional encarregado da manutenção do aparelho.

Código	Mensagens	Descrição	Verificação/solução
B11	BL.COM SCU	Erro de comunicação com a placa eletrónica SCU.	<ul style="list-style-type: none"> • Contacte o profissional encarregado da manutenção do aparelho.
B12	BL.FALTA.AGUA	A pressão da água está inferior a 0,5 bar	<p>Falta de água no circuito.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acrescentar água ao sistema.
B13	BL.S.AQS	A sonda do acumulador de AQS está desligada ou em curto-circuito	<p>Ligação fraca.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contacte o profissional encarregado da manutenção do aparelho.
B14	BL.S.EXT.	A sonda da temperatura exterior está desligada ou em curto-circuito.	<p>Ligação fraca.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contacte o profissional encarregado da manutenção do aparelho.
B17	BL.PCU ERRO	Os parâmetros armazenados na placa eletrónica PCU estão danificados.	<p>Erro de parâmetro na placa eletrónica PCU.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contacte o profissional encarregado da manutenção do aparelho.
B18	BL.MAU PSU	A placa eletrónica PSU não foi reconhecida	<p>Placa eletrónica PCU incorreta para esta bomba de calor.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contacte o profissional encarregado da manutenção do aparelho.
B19	BL.NAO CONFIG.	O módulo interior não está configurado.	<p>A placa eletrónica PSU foi substituída.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contacte o profissional encarregado da manutenção do aparelho.
B39	BL.CAUDAL	Fraco caudal.	<ul style="list-style-type: none"> • Contacte o profissional encarregado da manutenção do aparelho.
B40	BL.CAUDAL PARADO	Erro do caudal.	<ul style="list-style-type: none"> • Contacte o profissional encarregado da manutenção do aparelho.
B41	BL.COM CNT.KWh	Erro de comunicação com a placa eletrónica de opção de contagem de energia.	<p>Ligação fraca.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contacte o profissional encarregado da manutenção do aparelho.
B50	BL.S.IDA.CNT.kWh	Anomalia sonda ida contagem energia.	<p>Ligação fraca.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contacte o profissional encarregado da manutenção do aparelho.
B51	BL.S.RET.CNT.kWh	Anomalia sonda retorno contagem de energia.	<p>Ligação fraca.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contacte o profissional encarregado da manutenção do aparelho.
B52	BL.CNT.kWh.ELEC1	Erro de contador elétrico ELEC 1.	<p>Ligação fraca.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contacte o profissional encarregado da manutenção do aparelho.
B53	BL.CNT.kWh.ELEC2	Erro de contador elétrico ELEC 2.	<p>Ligação fraca.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contacte o profissional encarregado da manutenção do aparelho.
B54	BL.CNT.kWh.TERM	Anomalia contador térmico.	<p>Ligação fraca.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contacte o profissional encarregado da manutenção do aparelho.
B55	BL.CAUDAL	Fraco caudal.	<ul style="list-style-type: none"> • Contacte o profissional encarregado da manutenção do aparelho.

Código	Mensagens	Descrição	Verificação/solução
M04	MANUTENCAO	É necessária uma revisão.	Chegou a data agendada para a revisão. <ul style="list-style-type: none"> Efetuar a manutenção da bomba de calor. Para apagar revisão, programe outra data no menu #REVISAO ou regule o parâmetro TIPO MANUTENCAO para NAO.
	SEC.PAV.BXXDIAS	A secagem do pavimento está ativa. XX DIAS = Restante número de dias de secagem do pavimento.	A secagem do pavimento está em curso. O aquecimento dos circuitos não envolvidos está cortado. <ul style="list-style-type: none"> Esperar que o número de dias indicado mude para 0. Definir o parâmetro FUNÇÃO SECAGEM PR para NAO.
	SEC.PAV.CXXDIAS		
SEC.PAV.B+C XX DIAS			
M23	SUBST.SONDA.EXT.	A sonda da temperatura exterior está defeituosa.	Substituir a sonda da temperatura exterior controlada via rádio.

6.3 Anomalias (tipos de código Lxx ou Dxx)

Fig.28



MW-5000631-1

1. Anote o código exibido.
O código é importante para detetar correta e rapidamente o tipo de erro com vista a uma eventual assistência técnica.
2. Consultar o significado dos códigos na seguinte tabela:

6.3.1 Tabela de códigos de erro

Tab.27

Código	Anomalias	Origem da anomalia	Descrição	Verificação/solução
D03 D04	ERRO S.IDA.B ERRO S.IDA.C	SCU	Avaria na sonda de fluxo do circuito B Avaria na sonda de fluxo do circuito C Observações: A bomba do circuito está em andamento. O motor da válvula de 3 vias do circuito já não é alimentado e pode ser acionado manualmente.	Má ligação Falha da sonda <ul style="list-style-type: none"> Contacte o profissional encarregado da manutenção do aparelho

Código	Anomalias	Origem da anomalia	Descrição	Verificação/solução
D05	ERRO S.EXT.	SCU	<p>Defeito da sonda exterior</p> <p>Observações: O ponto de definição é idêntico ao parâmetro MAX MMC. A regulação das válvulas deixa de ser garantida, mas a vigilância da temperatura máxima do circuito após a válvula continua a ser garantida. As válvulas podem ser acionadas manualmente. O reaquecimento da água quente sanitária continua a ser garantido.</p>	<p>Má ligação Falha da sonda</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contacte o profissional encarregado da manutenção do aparelho
D07	ERRO SOND SIST.	SCU	Anomalia sonda sistema	<p>Má ligação Falha da sonda</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contacte o profissional encarregado da manutenção do aparelho
D09	ERRO S.AQS	SCU	<p>Defeito sonda água quente sanitária</p> <p>Observações: O aquecimento da água quente sanitária já não está garantido. A bomba de reforço está em funcionamento. A temperatura de carga do acumulador é idêntica à temperatura do módulo interior.</p>	<p>Má ligação Falha da sonda</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contacte o profissional encarregado da manutenção do aparelho
D11 D12 D13	ERRO S.AMB.A ERRO S.AMB.B ERRO S.AMB.C	SCU	<p>Falha na sonda da temperatura ambiente no circuito A</p> <p>Falha na sonda da temperatura ambiente no circuito B</p> <p>Falha na sonda da temperatura ambiente no circuito C</p> <p>Observações: O circuito correspondente funciona sem influência da sonda ambiente.</p>	<p>Má ligação Falha da sonda</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contacte o profissional encarregado da manutenção do aparelho
D14	ERRO COM. MC	SCU	Quebra de comunicação entre a placa eletrónica SCU e o módulo caldeira rádio	<p>Má ligação</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verificar a ligação e os conetores
				<p>Anomalia do módulo caldeira</p> <ul style="list-style-type: none"> • Substituir o módulo caldeira

Código	Anomalias	Origem da anomalia	Descrição	Verificação/solução
D15	ERR S.DEP INER	SCU	Anomalia sonda acumulador tampão Nota: O funcionamento de aquecimento do acumulador tampão já não é garantido.	Má ligação Falha da sonda <ul style="list-style-type: none">• Contacte o profissional encarregado da manutenção do aparelho
D16 D16	ERRO S.PISC.B ERRO S.PISC.C	SCU	Avaria na sonda da piscina do circuito B Avaria na sonda da piscina do circuito C Observações: O aquecimento da piscina é feito em permanência durante o período de conforto do circuito	Má ligação Falha da sonda <ul style="list-style-type: none">• Contacte o profissional encarregado da manutenção do aparelho
D17	ERRO S.ACUM2	SCU	Erro da sonda no acumulador 2	Má ligação Falha da sonda <ul style="list-style-type: none">• Contacte o profissional encarregado da manutenção do aparelho
D18	ERR S.ACUM SOL	SCU	Anomalia sonda acumulador solar	Má ligação Falha da sonda <ul style="list-style-type: none">• Contacte o profissional encarregado da manutenção do aparelho
D19	ERR S.COL SOL	SCU	Anomalia sonda coletor	Má ligação Falha da sonda <ul style="list-style-type: none">• Contacte o profissional encarregado da manutenção do aparelho
D20	ERRO COM.SOL.	SCU		Quebra de comunicação entre a placa eletrónica SCU e o sistema de controlo solar <ul style="list-style-type: none">• Contacte o profissional encarregado da manutenção do aparelho
D27	ERRO COM.PCU	SCU		Quebra de comunicação entre a placa eletrónica SCU e o sistema de controlo solar <ul style="list-style-type: none">• Contacte o profissional encarregado da manutenção do aparelho
D32	5 RESET:ON/OFF	SCU		Foram feitas cinco reinicializações em menos de uma hora <ul style="list-style-type: none">• Desligar e voltar a ligar a bomba de calor

Código	Anomalias	Origem da anomalia	Descrição	Verificação/solução
D37	TA-S C-CIRCT.	SCU	<p>O Titan Active System® está em curto-circuito</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verificar se o cabo de ligação entre a placa eletrónica SCU e o ânodo não está em curto-circuito • Verificar se o ânodo não está em curto-circuito <p>Observações: A produção de água quente sanitária está parada mas pode ser retomada pressionando a tecla .</p> <p>O acumulador já não está protegido. Se um acumulador sem o Titan Active System® estiver ligado à bomba de calor, verificar se o conector de simulação TAS (fornecido na embalagem AD212) está montado na placa eletrónica da sonda.</p>	
D38	TA-S NAO LIGAD	SCU	<p>O Titan Active System® está em circuito aberto</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verificar se o cabo de ligação entre a placa eletrónica SCU e o ânodo não está danificado • Verificar que o ânodo não está partido <p>Observações: A produção de água quente sanitária está parada mas pode ser retomada pressionando a tecla .</p> <p>O acumulador já não está protegido. Se um acumulador sem o Titan Active System® estiver ligado à bomba de calor, verificar se o conector de simulação TAS (fornecido na embalagem AD212) está montado na placa eletrónica da sonda.</p>	
D99	ERRO MAU PCU		<p>A versão de software do SCU não reconhece a PCU ligada</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contacte o profissional encarregado da manutenção do aparelho 	
L33	ERRO CAUDAL		<p>O débito é inferior ao limiar definido pelo parâmetro PARAG CAUD MIN</p> <ul style="list-style-type: none"> • Contacte o profissional encarregado da manutenção do aparelho 	

7 Ambiental

7.1 Poupança de energia

Este capítulo inclui:

- Conselhos sobre a poupança de energia
- Conselhos para regular de forma correta o termostato de temperatura ambiente

7.1.1 Poupança de energia

Conselhos para poupar energia:

- Não obstruir as grelhas de ventilação.
- Não cobrir os radiadores. Não pendurar cortinas à frente dos radiadores.
- Colocar painéis refletores por trás dos radiadores, de forma a evitar perdas de calor.
- Isolar as condutas nas divisões que não são aquecidas (cave e sótão).
- Fechar os radiadores nas divisões que não são utilizadas.
- Não deixar correr água quente (ou fria) desnecessariamente.
- Instalar um chuveiro económico, que permite poupar até 40 % de energia.
- Preferir o duche ao banho de imersão. Um banho consome duas vezes mais água e energia.

7.1.2 Termóstato de temperatura ambiente e regulações

- Um termostato modulável combinado eventualmente com radiadores com torneira termostática consome pouca energia e oferece um grande conforto. Esta combinação permite regular a temperatura em cada fluxo. Na divisão onde estiver o termostato de temperatura ambiente não instale radiadores com torneira termostática.
- Reduza a definição do termostato para aproximadamente 16°C à noite ou quando não estiver em casa. Isto permitirá reduzir os custos em aquecimento e o consumo de energia.
- Baixar o termostato de temperatura ambiente quando arejar as divisões.
- Ao definir o temporizador programável do termostato, considere o número de dias que estará ausente.

7.2 Recomendações

O comando à distância está disponível nas seguintes versões:

- Com fios
- Via rádio

O painel de controlo e/ou a definição do comando à distância têm uma influência considerável no consumo de energia.

Alguns conselhos:

- Na divisão onde estiver o termostato, não se recomenda a instalação de radiadores com torneira termostática. Se uma torneira termostática estiver presente, abri-la totalmente.
- Fechar ou abrir totalmente as torneiras termostáticas dos radiadores provoca flutuações de temperatura indesejáveis. Abrir e fechar as torneiras termostáticas por pequenos escalões.
- Baixe o ponto de referência para aprox. 20°C. Isto ajuda a reduzir os custos de aquecimento e consumo de energia.
- Baixar a temperatura de referência quando arejar as divisões.
- Ao definir um programa horário, considere o número de dias que estará ausente.

8 Eliminação/reciclagem

8.1 Eliminação e reciclagem

Fig.29 Reciclagem



Advertência

A desmontagem e eliminação da bomba de calor devem ser realizadas por um profissional qualificado em conformidade com as regulamentações locais e nacionais em vigor.

9 Garantia

9.1 Generalidades

Acaba de adquirir um dos nossos aparelhos e por isso agradecemos a confiança que em nós depositou.

Chamamos a sua atenção para o facto de que deverá proceder a uma verificação e manutenção regulares para que o seu aparelho conserve as suas características de origem.

O seu instalador e o nosso serviço pós-venda encontram-se inteiramente à sua disposição.

9.2 Termos da garantia

As disposições seguintes não afetam os direitos do consumidor, consignados pelo Decreto-Lei 67/2003 de 8 de Abril com as alterações introduzidas pelo Decreto-Lei 84/2008 de 21 de Maio, de Garantias na Venda de Bens de Consumo e demais normativa de aplicação.

Este aparelho é fornecido com uma garantia que abrange todas as falhas de fabrico; o período de garantia irá começar na data de compra expressa na fatura do instalador.

O prazo de garantia está indicado no boletim de garantia que acompanha o aparelho.

Enquanto fabricantes, não podemos sob qualquer motivo ser responsabilizados se o aparelho for utilizado incorretamente, for alvo de uma manutenção fraca ou se não for instalado corretamente (é da sua responsabilidade assegurar que a instalação é realizada por um instalador qualificado).

Em particular, não podemos ser responsabilizados por danos materiais, perdas não tangíveis ou ferimentos físicos resultantes de uma instalação que não cumpre:

- Requisitos ou provisões legais ou regulamentares estabelecidos pelas autoridades locais.
- Regulamentos nacionais ou locais e provisões especiais relacionadas com a instalação.
- Os nossos manuais e instruções de instalação, em particular no respeitante à manutenção regular dos aparelhos.

A nossa garantia limita-se à substituição ou reparação das peças consideradas defeituosas pelos nossas equipas de serviços técnicos.

A nossa garantia não abrange custos de substituição ou reparação para peças que possam tornar-se defeituosas devido ao desgaste normal, utilização incorreta, intervenção de terceiros não qualificados, supervisão ou manutenção impróprias ou insuficientes, uma alimentação de rede inadequada ou a utilização de combustível impróprio ou de qualidade reduzida.

As peças mais pequenas, tais como os motores, as bombas, as válvulas elétricas, etc., só serão cobertos pela garantia se nunca tiverem sido desmontados.

Os direitos expressos na Diretiva Europeia 99/44/CEE, implementados pelo decreto legal n.º 24 datado de 2 de Fevereiro de 2002 e publicados no Diário Oficial n.º 57 datada de 8 de Março de 2002 permanecem em vigor.

10 Anexo

10.1 Informação acerca das diretivas de etiquetagem relativas ao ecodesign e energia

10.1.1 Informação específica

- Ficha de produto - Aquecedores de ambiente com bomba de calor

Tab.28 Ficha de produto para aquecedores de ambiente com bomba de calor

		AWHP 4 MR	AWHP 4.5 MR	AWHP 6 MR-2 AWHP 6 MR-3	AWHP 8 MR-2
Classe de eficiência energética do aquecimento ambiente em condições climáticas médias					
Potência calorífica nominal em condições climáticas médias (<i>Prated ou P_{sup}</i>)	kW	2	4	4	6
Eficiência energética do aquecimento ambiente sazonal em condições climáticas médias	%	131	134	137	136
Consumo anual de energia	kWh	1228	2353	2124	3316
Nível de potência sonora L _{WA} no interior ⁽¹⁾	dB (A)	53	53	53	53
Potência calorífica nominal em condições climáticas mais frias/mais quentes	kW	2 - 3	5 - 4	4 - 5	6 - 6
Eficiência energética do aquecimento ambiente sazonal em condições climáticas mais frias/mais quentes	%	109 - 167	109 - 179	116 - 172	119 - 169
Consumo anual de energia em condições climáticas mais frias/mais quentes	kWh	1965 - 970	4483 - 1249	3721 - 1492	4621 - 1904
Nível de potência sonora (L _{WA}) no exterior	dB (A)	64	61	65	65
(1) Se aplicável					

Tab.29 Ficha de produto para aquecedores de ambiente com bomba de calor

		AWHP 11 MR-2 AWHP 11 TR-2	AWHP 16 MR-2 AWHP 16 TR-2	AWHP 22 TR	AWHP 27 TR
Classe de eficiência energética do aquecimento ambiente em condições climáticas médias					
Potência calorífica nominal em condições climáticas médias (<i>Prated ou P_{sup}</i>)	kW	6	8	7	14
Eficiência energética do aquecimento ambiente sazonal em condições climáticas médias	%	132	130	125	125
Consumo anual de energia	kWh	3783	5184	4808	9156
Nível de potência sonora L _{WA} no interior ⁽¹⁾	dB (A)	53	53	43	43
Potência calorífica nominal em condições climáticas mais frias/mais quentes	kW	4 - 8	7 - 13	5 - 12	15 - 21
Eficiência energética do aquecimento ambiente sazonal em condições climáticas mais frias/mais quentes	%	113 - 167	113 - 161	103 - 164	110 - 156
Consumo anual de energia em condições climáticas mais frias/mais quentes	kWh	3804 - 2580	5684 - 4120	4702 - 3837	13152 - 6952

		AWHP 11 MR-2 AWHP 11 TR-2	AWHP 16 MR-2 AWHP 16 TR-2	AWHP 22 TR	AWHP 27 TR
Nível de potência sonora (L_{WA}) no exterior	dB (A)	69	69	74	75
(1) Se aplicável					

**Ver**

Para precauções específicas relacionadas com a montagem, instalação e manutenção: ver Segurança

■ **Ficha de produto - Dispositivos de controlo de temperatura**

Tab.30 Ficha de produto para os dispositivos de controlo de temperatura

		D.iSystem
Classe		II
Contribuição para a eficiência energética do aquecimento ambiente	%	2

■ **Ficha de sistema - Bombas de calor de média temperatura**

**Nota**

"Aplicação de média temperatura" é uma aplicação em que o aquecedor de ambiente com bomba de calor ou o aquecedor combinado com bomba de calor fornece a sua capacidade de aquecimento declarada a uma temperatura de saída de um permutador térmico interior de 55 °C.

Fig.30 Ficha de sistema para bombas de calor de média temperatura que indica a eficiência energética do aquecimento ambiente do sistema

Eficiência energética do aquecimento ambiente sazonal da bomba de calor ①
'I' %

Regulação da temperatura
 da ficha de regulação da temperatura

Classe I = 1%, Classe II = 2%, Classe III = 1,5%,
 Classe IV = 2%, Classe V = 3%, Classe VI = 4%,
 Classe VII = 3,5%, Classe VIII = 5%

②
 + %

Caldeira suplementar
 da ficha da caldeira

Eficiência energética do aquecimento ambiente sazonal (em %)

③
 (- 'I') x 'II' = ± %

Contribuição solar
 da ficha do dispositivo solar

Dimensão do coletor (em m²)

Volume do reservatório (em m³)

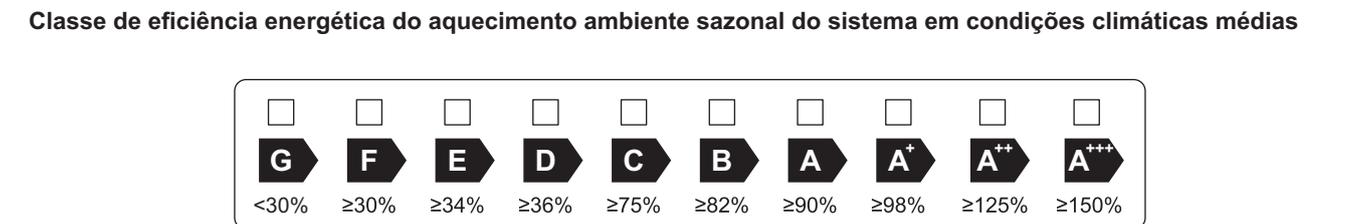
Eficiência do coletor (em %)

Classificação do reservatório ⁽¹⁾
 A* = 0,95, A = 0,91,
 B = 0,86, C = 0,83,
 D - G = 0,81

('III' x + 'IV' x) x 0,45 x (/100) x = + %

(1) Se a classificação do reservatório for superior a A, utilize 0,95

Eficiência energética do aquecimento ambiente sazonal do sistema em condições climáticas médias ⑤
 %



Eficiência energética do aquecimento ambiente sazonal em condições climáticas mais frias e mais quentes

Mais frias: ⑤ - 'V' = %

Mais quentes: ⑤ + 'VI' = %

Após a instalação, a eficiência energética do sistema de produtos indicada nesta ficha poderá não corresponder à eficiência energética real, visto a eficiência ser influenciada por fatores adicionais, como a perda de calor no sistema de distribuição e a dimensão dos produtos em relação às dimensões e características do edifício.

AD-3000745-01

- I O valor da eficiência energética do aquecimento ambiente sazonal do aquecedor de ambiente preferencial, expresso em %.
- II O fator de ponderação da potência calorífica dos aquecedores preferencial e complementar de um sistema, conforme definido na tabela seguinte.
- III O valor da expressão matemática: 294/(11 · Prated), em que "Prated" diz respeito ao aquecedor de ambiente preferencial.
- IV O valor da expressão matemática 115/(11 · Prated), em que "Prated" diz respeito ao aquecedor de ambiente preferencial.
- V O valor da diferença entre as eficiências energéticas do aquecimento ambiente sazonal em condições climáticas médias e em condições climáticas mais frias, expresso em %.
- VI O valor da diferença entre as eficiências energéticas do aquecimento ambiente sazonal em condições climáticas médias e em condições climáticas mais quentes, expresso em %.

Tab.31 Ponderação de bombas de calor de média temperatura

Prated/(Prated + Psup)⁽¹⁾⁽²⁾	II, sistema sem acumulador de água quente	II, sistema com acumulador de água quente
0	1,00	1,00
0,1	0,70	0,63
0,2	0,45	0,30
0,3	0,25	0,15
0,4	0,15	0,06
0,5	0,05	0,02
0,6	0,02	0
≥ 0,7	0	0

(1) Os valores intermédios são calculados por interpolação linear entre os dois valores adjacentes.
(2) Prated diz respeito ao aquecedor de ambiente preferencial ou ao aquecedor combinado.

Tab.32 Eficiência do sistema

		AWHP 4 MR	AWHP 4.5 MR	AWHP 6 MR-2 AWHP 6 MR-3	AWHP 8 MR-2
Eficiência energética do aquecimento ambiente sazonal	%	131	134	137	136
Regulação da temperatura	%	+ 2	+ 2	+ 2	+ 2
Eficiência energética do aquecimento ambiente sazonal do sistema	%	133	136	139	138

Tab.33 Eficiência do sistema

		AWHP 11 MR-2 AWHP 11 TR-2	AWHP 16 MR-2 AWHP 16 TR-2	AWHP 22 TR	AWHP 27 TR
Eficiência energética do aquecimento ambiente sazonal	%	132	130	125	125
Regulação da temperatura	%	+ 2	+ 2	+ 2	+ 2
Eficiência energética do aquecimento ambiente sazonal do sistema	%	134	132	127	127

© Copyright

Todas as informações técnicas contidas nas presentes instruções bem como os desenhos e esquemas eléctricos são nossa propriedade e não podem ser reproduzidos sem a nossa autorização prévia por escrito. Sujeito a modificações.

BAXI

Tel. +34 902 89 80 00

www.baxi.es

informacion@baxi.es



CE



R410A

BAXI

PART OF BDR THERMEA

